

## Podmínky služby Bank iD SIGN

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky upravují předpoklady a podmínky poskytování služby Bank iD SIGN ze strany Bank iD („my“) Koncovému uživateli („Vy“).

### 2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Tyto Podmínky definují následující výrazy:

- a) **Autentizace:** ověření Vaší totožnosti prostřednictvím PEI v Uživatelském rozhraní IdP.
- b) **Bank iD:** Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
- c) **Certifikát:** elektronické osvědčení, které spojuje data pro ověřování platnosti Podpisů s Vaší osobou a obsahuje Vaše Osobní údaje, konkrétně Vaše jméno, příjmení, titul, e-mail, země trvalého pobytu a rok narození.
- d) **GDPR:** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- e) **IdP:** banka nebo pobočka zahraniční banky, která s námi uzavřela smlouvu o poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění zákona č. 49/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.
- f) **Koncová služba:** služba, kterou Vám poskytuje SeP a v rámci které činíte právní jednání s využitím Podpisu.
- g) **Koncový uživatel:** fyzická osoba, která je uživatelem Koncové služby.
- h) **Metadata Dokumentů:** metadata Dokumentů tvořená:
  - jedinečným matematickým otiskem (hashem) Dokumentu a
  - názvem Dokumentu, poskytnutým ze strany SeP, nebo
  - jedinečným matematickým otiskem (hashem) Obálky a
  - názvem Obálky, poskytnutým ze strany SeP (pokud dochází k podpisu sady Dokumentů).
- i) **Obálka:** elektronická sada obsahující jeden nebo více Dokumentů.
- j) **Osobní údaje:** Vaše osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.
- k) **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- l) **PEI:** prostředek pro elektronickou identifikaci, který Vám IdP vydává.
- m) **Dokument:** dokument, který generuje SeP na základě předchozího jednání s Vámi a jenž na Váš pokyn opatříme Podpisem. Pojmem Dokumenty v množném čísle se v těchto Podmínkách rozumí jeden nebo více dokumentů.
- n) **Podmínky:** tyto Podmínky služby Bank iD SIGN.
- o) **Podpis:** Váš elektronický podpis vytvořený prostřednictvím Služby.
- p) **Podvodné jednání:** jakékoliv jednání třetích osob v souvislosti se Službou, které je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami a je činěno s úmyslem poškodit Vás, Bank iD nebo třetí osobu.
- q) **Prohlášení:** dvojice textových hodnot obsahující

- Vaše prohlášení (například pokyn k nákupu určitého počtu akcií) a
  - název tohoto prohlášení (například „Pokyn k nákupu akcií“);
- Prohlášení na Váš pokyn opatříme Podpisem.
- r) **SeP:** osoba, která pro Vás poskytuje Koncové služby.
  - s) **Služba:** služba poskytovaná Bank iD spočívající ve vytváření Podpisů.
  - t) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi námi a Vámi vyjádřením Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami.
  - u) **Smluvní strany:** jak my, tak Vy společně; výraz Smluvní strana odkazuje na nás a Vás, nebo na kohokoliv z těchto dvou dle kontextu daného ustanovení.
  - v) **Uživatelské rozhraní:** grafické uživatelské rozhraní Bank iD, IdP a/nebo SeP, prostřednictvím kterého provádíte Autentizaci a dáváte pokyn k opatření Dokumentu a/nebo Prohlášení Podpisem.

### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 K uzavření Smlouvy mezi námi a Vámi a vyjádření Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami dochází v okamžiku, kdy poprvé v Uživatelském rozhraní IdP potvrdíte pokyn k opatření Dokumentu a/nebo Prohlášení Podpisem a udělíte IdP souhlas, aby nám poskytl Vaše Osobní údaje. Na skutečnost, že se Smlouva řídí těmito Podmínkami, Vás upozorňujeme v Uživatelském rozhraní Bank iD spolu s rekapitulací Prohlášení a/nebo Metadat Dokumentu a možností zobrazit si Dokumenty. Znění Podmínek, aktuální k okamžiku vyjádření Vašeho souhlasu, zašleme na Váš e-mail.

### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 My jsme na základě Smlouvy povinni umožnit Vám s využitím našich technických prostředků vytvoření Podpisu pomocí Certifikátu, který Vám pro tento účel vydáme, a to
- a) za předpokladu Vaší Autentizace, Vašeho pokynu k opatření Dokumentů a/nebo Prohlášení Podpisem a udělení Vašeho souhlasu IdP, aby nám poskytl Vaše Osobní údaje,
  - b) v případě, kdy je Uživatelské rozhraní Bank iD a uživatelské rozhraní Vámi zvoleného IdP dostupné k poskytnutí Služby a
  - c) za podmínek stanovených dále v těchto Podmínkách.
- 4.2 Vy jste na základě Smlouvy povinni:
- a) dodržovat omezení a bezpečnostní požadavky stanovené dle těchto Podmínek; a
  - b) využívat Službu v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.3 My i Vy se zavazujeme k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků.

### 5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 5.1 Služba je určena k vytváření Podpisů na Dokumentech a Prohlášeních vytvořených ze strany SeP. Podpis můžete současně vytvořit na jednom až deseti Dokumentech a/nebo jednom až 20 Prohlášeních.
- 5.2 Služba je Vám z naší strany poskytována bezplatně.
- 5.3 Poskytnutí Služby je z naší strany omezeno pro Koncové uživatele, kteří dosáhli věku 18 let. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že tuto podmínku splňujete.
- 5.4 Berete na vědomí, že podmínkou poskytování Služby je:
- a) sjednání Služby ze strany SeP u nás;
  - b) provedení Autentizace v Uživatelském rozhraní IdP;

- c) udělení Vašeho souhlasu vůči IdP s předáním Vašich Osobních údajů, které jsou potřebné k vydání Certifikátu, nám, a to v Uživatelském rozhraní IdP.

## 5.5 K vytvoření Podpisu dochází v těchto krocích:

- a) SeP vygeneruje Dokumenty a/nebo Prohlášení a předá je nám; SeP je povinen Vám před předáním Dokumentů a/nebo Prohlášení zobrazit a odpovídá za to, že dokumenty a/nebo prohlášení, které Vám zobrazí, jsou totožné s Dokumenty a/nebo Prohlášením, které nám předá k vytvoření Podpisu;
- b) Vy v Uživatelském rozhraní zvolíte IdP k provedení Autentizace; volbu nemusíte provádět, pokud v Uživatelském rozhraní SeP zvolíte IdP, kterého jste pro provedení Autentizace použili v minulosti;
- c) my Vám v našem prostředí zobrazíme Prohlášení a/nebo Metadata Dokumentů a umožníme Dokumenty zobrazit a zkontrolovat;
- d) pokud se rozhodnete pokračovat k Podpisu, jste přeměrováni na Uživatelské rozhraní zvoleného IdP; my tomuto IdP předáme Metadata Dokumentů a Prohlášení, která chcete podepsat; Dokumenty IdP nepředáváme, IdP jej tedy nemá k dispozici;
- e) v Uživatelském rozhraní IdP nám udělujete pokyn, abychom Prohlášení a/nebo Dokumenty se zobrazenými Metadata Dokumentů opatřili Podpisem, provádíte Autentizaci a dáváte souhlas s předáním Osobních údajů pro nás potřebných k vydání Certifikátu; v prostředí IdP nedochází k vytvoření Podpisu;
- f) IdP nám předá informaci o uděleném pokynu, abychom Prohlášení se zobrazeným jedinečným matematickým otiskem a/nebo Dokumenty se zobrazenými Metadata Dokumentů opatřili Podpisem, a Vaše Osobní údaje;
- g) my Vám na základě těchto Osobních údajů vytvoříme Váš Certifikát a s jeho pomocí v našem prostředí opatříme Dokumenty a/nebo Prohlášení Podpisem; neseme tedy odpovědnost za jejich Podpis; v okamžiku uložení Dokumentů a/nebo Prohlášení s Podpisem v našem prostředí jsou Dokumenty a/nebo Prohlášení podepsány;
- h) Dokumenty a/nebo Prohlášení opatřené Podpisem předáme SeP;
- i) Váš Certifikát i Podepsované dokumenty a/nebo Prohlášení s Podpisem dočasně uložíme na technicky nezbytnou dobu; následně Váš Certifikát i Dokumenty a/nebo Prohlášení s Podpisem smažeme a uchováme si pouze jejich jedinečné matematické otisky (hashe).

5.6 Součástí Služby není zpřístupnění ani dlouhodobé uchování Dokumentů nebo Prohlášení. Za to, abyste Dokumenty a/nebo Prohlášení s podpisem obdrželi, odpovídá SeP, kterému Dokumenty a/nebo Prohlášení s Podpisem zpřístupníme.

5.7 Služba neslouží k prvotnímu seznámení s Dokumenty a/nebo Prohlášeními. Za to, abyste se před zahájením podpisové transakce mohli seznámit s Dokumenty a/nebo Prohlášeními, odpovídá SeP v rámci Koncové služby.

5.8 Uzavřením Smlouvy berete na vědomí, že neodpovídáme za neposkytnutí Služby ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Služby, pokud nebude v době, kdy poskytnutí Služby iniciujete, nebo během poskytování Služby, splněn některý z předpokladů poskytování Služby dle odst. 5.4 těchto Podmínek.

## 6. PRAVIDLA CHOVÁNÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE

6.1 Zavazujete se, že se při používání Služby budete řídit účinnými právními předpisy České republiky a těmito Podmínkami.

6.2 Při užívání Služby jste povinni zejména:

- a) neužívat Službu způsobem, který by jakkoli narušoval práva nás ani IdP, tyto Podmínky či jiná ujednání, na které tyto Podmínky odkazují, nebo který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy;
- b) neužívat Službu způsobem, který by mohl poskytování Služby či Uživatelské rozhraní jakkoli poškodit, znemožnit jejich provoz či je přetěžovat, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další Koncové uživatele;

- c) prostřednictvím Uživatelského rozhraní Bank iD ani IdP nešířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či zařízení v našem majetku či v majetku třetí osoby;
- d) nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Služby vč. Uživatelského rozhraní IdP, jejich vzhled, celistvost či dostupnost, nebo jiným způsobem poškodit Službu, Uživatelského rozhraní IdP, naše administrátorské účty, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
- e) nepokoušet se získat neoprávněný přístup ke Službě, Uživatelskému rozhraní IdP a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu.

## 7. PODPORA A KOMUNIKACE

- 7.1 Berete na vědomí, že za vyřizování Vašich dotazů a požadavků ohledně Služby odpovídá SeP. S dotazy ohledně poskytování Služeb se tak prosím obraťte na SeP pomocí kontaktů Vám poskytnutých či uveřejněných SeP.
- 7.2 Smluvní strany budou komunikovat a Služba bude poskytována v českém jazyce.

## 8. POZASTAVENÍ SLUŽBY

- 8.1 Jsme oprávněni pozastavit bez předchozího oznámení a s okamžitou platností poskytování Služby v případě, že:
  - a) nejsou splněny předpoklady poskytování Služby dle odst. 5.3 nebo 5.4 těchto Podmínek;
  - b) Porušíte pravidla stanovená v odst. 6.2 těchto Podmínek; nebo
  - c) došlo z naší strany k pozastavení poskytování služeb vůči SeP.
- 8.2 Pozastavení Služeb zrušíme bez zbytečného odkladu poté, co důvody pro pozastavení dle odst. 8.1 těchto Podmínek pominou.

## 9. BEZPEČNOST A PREVENCE PODVODNÉHO JEDNÁNÍ

- 9.1 My odpovídáme za zabezpečení Vašeho Certifikátu před neoprávněným přístupem či manipulací s Certifikátem ze strany třetích osob. Za zabezpečení Autentizace odpovídá IdP.
- 9.2 Vy odpovídáte za zabezpečení svých přístupových údajů tvořících PEI, zejména údajů nezbytných k provedení Autentizace. Zejména jste povinni chránit přístupové údaje tvořící PEI před ztrátou, odcizením či zneužitím, zabránit použití PEI třetí osobou, dále zabránit jeho modifikaci nebo jiné formě nesjednaného zásahu, který by změnil povahu, účel a charakter vydaného PEI. V případě, že jsou Vám předány k dispozici další údaje, které mají zamezit přístupu neoprávněných osob k přístupovým údajům tvořícím PEI, jste povinni vůči těmto údajům zachovávat stejné povinnosti jako ve vztahu k přístupovým údajům tvořícím PEI. Další práva a povinnosti při nakládání s údaji tvořícími PEI sjednané mezi Vámi a IdP nejsou tímto odstavcem dotčeny.
- 9.3 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jste povinni přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod. Jste povinni neprodleně:
  - a) oznámit nám podezření na Podvodné jednání prokazatelným způsobem;
  - b) přijmout opatření k zabránění pokračování Podvodného jednání, zejména pozastavit užívání Služby a kontaktovat IdP v souvislosti s podezřením na zneužití PEI;
  - c) poskytnout nám veškerou součinnost a dokumentaci nezbytnou k účinnému řešení Podvodného jednání.

## 10. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 10.2 Neodpovídáme Vám za škodu, ušlý zisk ani nemajetkovou újmu, pokud k jejich vzniku došlo:
- porušením Vašich povinností dle těchto Podmínek; nebo
  - ztrátou či neutažením přístupových údajů k PEI.
- 10.3 Dále neodpovídáme za obsah Dokumentů a Prohlášení, zejména za soulad Dokumentů a/nebo Prohlášení s právními předpisy či Vaším ujednáním se třetí osobou.
- 10.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 10.5 IdP neodpovídá za obsah Dokumentů a Prohlášení, zejména za soulad Dokumentů a/nebo Prohlášení s právními předpisy či Vaším ujednáním se třetí osobou. IdP dále neodpovídá za připojení Podpisu k Dokumentům a/nebo Prohlášením. Případná odpovědnost IdP za přijetí pokynu, abychom Prohlášení a/nebo Dokumenty s uvedenými Metadaty Dokumentů opatřili Podpisem, Autentizací a souhlas s předáním Osobních údajů se řídí ujednáním mezi Vámi a IdP.

## 11. REKLAMACE

- 11.1 V případě, že Vám bude z naší strany poskytnuto plnění, které vykazuje vady, jste oprávněni uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: [sign@bankid.cz](mailto:sign@bankid.cz) v listinné podobě nebo osobně na naší adrese uvedené v těchto Podmínkách.
- 11.2 Za vady plnění se nepovažují nemožnost přístupu ke Službě nebo Uživatelskému rozhraní z důvodu výpadku Vašeho internetového připojení či Vašeho technického zařízení, ani nesoulad Služby nebo Uživatelského rozhraní a jejich funkcí s Vaším očekáváním.
- 11.3 Jste povinni uplatnit práva z vad bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně po tom, co jste vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohli. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Do písemného zdůvodnění reklamace uvedete všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání Vašeho odůvodnění, zejména však:
- jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail);
  - popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace; a
  - doklady a dokumenty týkající se tvrzených skutečností.
- 11.4 Na základě obdržených informací rozhodneme o oprávněnosti reklamace, přičemž máme povinnost uplatněnou reklamaci přezkoumat a vyřídít bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace informovat. V případě uznání reklamace Vám bude poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud výslovně neuplatníte jiný nárok vyplývající ze zákona.

## 12. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. My i Vy ji můžeme vypovědět kdykoli, kdy neprovádíte podpisovou transakci, a to s účinností ke dni jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 12.2 Vy od Smlouvy můžete odstoupit tak, že zašlete podepsaný formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek, na adresu uvedenou v odst. 2.1 těchto Podmínek. Výslovně však souhlasíte s tím, že Smlouva začne být plněna a začneme Vám poskytovat Službu před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od smlouvy. S ohledem na uvedené můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů od Smlouvy pouze v tom rozsahu Služby, který do doby odstoupení nebyl splněn.
- 12.3 My od Smlouvy můžeme odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy z Vaší strany, a to zejména v případě, že pozastavíme poskytování Služby dle čl. 8 těchto Podmínek nebo kdy pozastavíme poskytování služeb SeP a důvody pro toto pozastavení neodpadnou do 15 dnů.
- 12.4 Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně.

- 12.5 Smlouva dále zaniká nabytím účinnosti změn Podmínek dle odst. 14.2 těchto Podmínek.
- 12.6 Ukončení Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Ukončením Smlouvy není dotčena Vaše možnost uzavřít novou Smlouvu při další podpisové transakci pomocí Služby.

## 13. INFORMACE O POVAZE UZAVÍRANÝCH SMLUV

- 13.1 Z naší strany Vám nevznikají žádné zvýšené náklady na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s námi jednáte. Za komunikaci s námi prostřednictvím internetu nebo za telefonickou komunikaci Vám současně nebudeme účtovat žádné poplatky. Stále však budete povinni hradit standardní poplatky za užití těchto způsobů komunikace svému poskytovateli telekomunikačních služeb.
- 13.2 V souvislosti s poskytováním Služby po Vás nevyžadujeme uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 13.3 Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností a na které se můžete obracet jako na subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě stížností, jsou:
  - a) v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>;
  - b) v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/mimosoudni-reseni-sporu-adr/>.
- 13.4 Nad naší činností v oblasti služeb vytvářejících důvěru dále vykonává dohled Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 3, 170 34 Praha 7, internetová adresa: <https://www.mvcr.cz/>.
- 13.5 Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je námi uchovávána ve formě elektronického záznamu pro naše interní účely. Přístup k ní tedy nebude možný.
- 13.6 Uživatelské rozhraní umožňuje uzavření Smlouvy prostřednictvím interaktivního webového rozhraní. Předtím, než dojde k uzavření jakékoliv smlouvy, můžete údaje kontrolovat, měnit a opravovat.
- 13.7 Při poskytování Služby jednáme v souladu s účinnými právními předpisy a v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na <https://www.bankid.cz/osobni-udaje>. Nejsme však ve vztahu k Vám vázáni žádným kodexem chování.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Smlouva a veškeré vztahy z ní vyplývající, včetně otázek jejího vzniku a platnosti, se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.
- 14.2 Tyto Podmínky můžeme čas od času aktualizovat. O aktualizaci Vás budeme informovat tak, že na aktualizované Podmínky odkážeme v Uživatelském rozhraní Bank iD při výběru IdP. Schválením následující podpisové transakce v Uživatelském rozhraní IdP po aktualizaci Podmínek vyjadřujete souhlas s jejich aktualizovaným zněním.
- 14.3 Vy ani my nemáme právo postoupit své pohledávky ze Smlouvy ve prospěch třetích osob bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 14.4 Tyto Podmínky jsou účinné ode dne uvedeného v jejich záhlaví.

## Příloha č. 1

### Formulář pro odstoupení od Smlouvy

<b>Adresát:</b>	<b>Bankovní identita, a.s.</b> , se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
<b>Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby Bank iD SIGN</b>	
<b>Datum uzavření smlouvy:</b>	
<b>Jméno a příjmení Koncového uživatele:</b>	
<b>Adresa Koncového uživatele:</b>	
<b>Podpis Koncového uživatele:</b>	
<b>Datum:</b>	