

Podmínky služby Bank iD QSIGN

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Podmínky upravují předpoklady a podmínky poskytování služby Bank iD QSIGN ze strany Bank iD („my“) Koncovému uživateli („Vy“).

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Tyto Podmínky definují následující výrazy:

- a) **Autentizace:** ověření Vaší totožnosti prostřednictvím PEI v Uživatelském rozhraní IdP.
- b) **Bank iD:** Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčková 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672, adresa pro doručování elektronické pošty: sign@bankid.cz.
- c) **Certifikační autorita:** třetí osoba, se kterou v rámci Služby na základě obstarání ze strany Bank iD uzavíráte Smlouvu o vydávání certifikátů; tato osoba je současně kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru pro elektronické transakce ve smyslu čl. 3 odst. 20 Nařízení eIDAS, tedy je oprávněna vydávat kvalifikované certifikáty pro elektronické podpisy a kvalifikovaná elektronická časová razítka dle tohoto nařízení.
- d) **GDPR:** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- e) **IdP:** banka nebo pobočka zahraniční banky, která s námi uzavřela smlouvu o poskytování identifikačních služeb ve smyslu § 1 odst. 4 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění zákona č. 49/2020 Sb., kterým se mění zákon č. 21/1992 Sb., o bankách.
- f) **Koncová služba:** služba, kterou Vám poskytuje SeP a v rámci které činíte právní jednání s využitím Kvalifikovaného podpisu.
- g) **Koncový uživatel:** fyzická osoba, která je uživatelem Koncové služby.
- h) **Kvalifikovaný podpis:** Váš kvalifikovaný elektronický podpis dle čl. 3 bodu 12 Nařízení eIDAS, který může splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu vytvořený prostřednictvím Služby na základě Kvalifikovaného certifikátu vydaného Certifikační autoritou.
- i) **Kvalifikovaná správa:** Kvalifikovaná služba správy prostředku pro vytváření elektronických podpisů na dálku dle čl. 3 bodu 16 písm. F) Nařízení eIDAS, která je poskytována ze strany Certifikační autority.
- j) **Kvalifikovaný certifikát:** kvalifikovaný certifikát pro elektronický podpis dle čl. 3 bodu 15 Nařízení eIDAS.
- k) **Metadata Dokumentů:** metadata Dokumentů tvořená:
 - jedinečným matematickým otiskem (hashem) Dokumentu a
 - názvem Dokumentu, poskytnutým ze strany SeP, nebo
 - jedinečným matematickým otiskem (hashem) Obálky a
 - názvem Obálky, poskytnutým ze strany SeP (pokud dochází k podpisu sady Dokumentů).
- l) **Nařízení eIDAS:** nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.
- m) **Obálka:** elektronická sada obsahující jeden nebo více Dokumentů.

- n) **Osobní údaje:** Vaše osobní údaje ve smyslu čl. 4 bod 1 GDPR.
- o) **OZ:** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- p) **PEI:** prostředek pro elektronickou identifikaci, který Vám IdP vydává.
- q) **Dokument:** dokument, který generuje SeP na základě Kvalifikovaného certifikátu vydaného Certifikační autoritou opatřime Kvalifikovaným podpisem. Pojmem Dokumenty v množném čísle se v těchto Podmínkách rozumí jeden nebo více dokumentů.
- r) **Podmínky:** tyto Podmínky služby Bank iD QSIGN.
- s) **Podmínky Certifikační autority:** obchodní podmínky a certifikační politika Certifikační autority.
- t) **Podvodné jednání:** jakékoliv jednání třetích osob v souvislosti se Službou, které je v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami a je činěno s úmyslem poškodit Vás, Bank iD nebo třetí osobu.
- u) **SeP:** osoba, která pro Vás poskytuje Koncové služby.
- v) **Služba:** služba poskytovaná Bank iD, tedy služba QSIGN spočívající v obstarání Kvalifikované správy Kvalifikovaného certifikátu a Kvalifikovaného elektronického podpisu, které poskytuje Certifikační autorita; součástí Služby nejsou jakékoli služby, které Vám na základě Smlouvy o vydávání certifikátů poskytuje Certifikační autorita.
- w) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi námi a Vámi vyjádřením Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami.
- x) **Smlouva o vydávání certifikátů:** smlouva uzavřená mezi Certifikační autoritou a Vámi v rámci Služby. Smlouva o vydávání certifikátů má podobu rámcové smlouvy s omezenou platností a dílčí smlouvy v podobě pokynu k vydání certifikátu.
- y) **Smluvní strany:** jak my, tak Vy společně; výraz Smluvní strana odkazuje na nás a Vás, nebo na kohokoliv z těchto dvou dle kontextu daného ustanovení.
- z) **Uživatelské rozhraní:** grafické uživatelské rozhraní Bank iD, IdP a/nebo SeP, prostřednictvím kterého provádíte Autentizaci, a dáváte pokyn Certifikační autoritě k vydání Kvalifikovaného certifikátu, dáváte pokyn k opatření Dokumentu Kvalifikovaným podpisem.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1 K uzavření Smlouvy a vyjádření Vašeho souhlasu s těmito Podmínkami dochází v okamžiku, kdy poprvé v Uživatelském rozhraní IdP potvrdíte pokyn Certifikační autoritě, aby připojila Kvalifikovaný elektronický podpis k Dokumentu, pokyn vůči nám, abychom pro Vás obstarali vydání Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu a udělíte IdP souhlas, aby nám poskytl Vaše Osobní údaje.

Na skutečnost, že se Smlouva řídí těmito Podmínkami, Vás upozorňujeme v Uživatelském rozhraní Bank iD spolu s rekapitulací Metadat Dokumentu a možností zobrazit si Dokumenty. Znění Podmínek, aktuální k okamžiku vyjádření Vašeho souhlasu, zašleme v textové podobě na Vaš e-mail. Při opakovaném využití Služby se neuzavírá nová Smlouva, ale vztah mezi námi a Vámi se řídí Smlouvou, která byla uzavřena při prvním využití této Služby.

3.2 K uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů mezi Certifikační autoritou a Vámi a vyjádření Vašeho souhlasu s Podmínkami Certifikační autority dochází v okamžiku, kdy v Uživatelském rozhraní Bank iD v rámci Služby potvrdíte pokyn k podpisu Smlouvy o vydávání certifikátů, k vydání Kvalifikovaného certifikátu Certifikační autoritou, a/nebo k opatření Dokumentu Kvalifikovaným podpisem a udělíte nám souhlas, abychom Vaše Osobní údaje nezbytné k uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů předali Certifikační autoritě. Na skutečnost, že se Smlouva o vydávání certifikátů řídí Podmínkami Certifikační autority, Vás upozorňujeme v Uživatelském rozhraní Bank iD před dokončením opatření Dokumentu Kvalifikovaným podpisem. Znění Podmínek Certifikační autority, aktuální k okamžiku vyjádření Vašeho souhlasu, jsou dostupné na webových stránkách Certifikační autority prostřednictvím odkazu, který Vám před podpisem poskytneme.

- 3.3 Uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů mezi Certifikační autoritou a Vámi je nezbytné k vydání Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu na Dokument. Uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů s Certifikační autoritou pro Vás obstaráme, ovšem berte na vědomí, že:
- služby, které Vám Certifikační autorita poskytuje v souvislosti s vydáváním Kvalifikovaných certifikátů nejsou součástí Služeb, které Vám poskytujeme my, ovšem tyto služby Certifikační autority jsou předpokladem pro to, abychom Vám mohli poskytovat naše Služby;
 - nejsme smluvní stranou Smluv o vydávání certifikátů, nejsme jimi tedy vázáni a ani za jejich splnění Certifikační autoritou neodpovídáme; a
 - Smlouva o vydávání certifikátů se řídí Podmínkami Certifikační autority, nikoliv těmito Podmínkami.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 My jsme na základě Smlouvy povinni poskytnout Vám Služby, a to za předpokladu:
- Vaší Autentizace, Vašeho pokynu Certifikační autoritě, aby připojila Kvalifikovaný elektronický podpis k Dokumentu, pokynu vůči nám, abychom pro Vás obstarali Kvalifikovanou správu, vytvoření Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu, a udělení Vašeho souhlasu IdP, aby nám poskytl Vaše Osobní údaje,
 - že je Uživatelské rozhraní Bank iD a uživatelské rozhraní Vámi zvoleného IdP dostupné k poskytnutí Služby, a
 - splnění podmínek stanovených dále v těchto Podmínkách.
- 4.2 Za podmínek uvedených v odst. 4.1 těchto Podmínek jsme v rámci Služby na základě Smlouvy povinni obstarat pro Vás uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů s Certifikační autoritou a předat Certifikační autoritě Váš pokyn k vytvoření Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného podpisu ze strany Certifikační autority na Dokument.
- 4.3 Vy jste na základě Smlouvy povinni:
- dodržovat omezení a bezpečnostní požadavky stanovené dle těchto Podmínek; a
 - využívat Službu v souladu s těmito Podmínkami.
- 4.4 My i Vy se zavazujeme k poskytování vzájemné součinnosti nezbytné k řádnému plnění Smlouvy a souvisejících smluvních a zákonných závazků.

5. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 5.1 Služba je určena k obstarání Kvalifikovaných podpisů u Certifikační autority na Dokumentech vytvořených ze strany SeP. Kvalifikovaný podpis můžete současně vytvořit na jednom až deseti Dokumentech.
- 5.2 Určí-li tak SeP, zejména vyžaduje-li to povaha právního jednání, které činíte v rámci Koncové služby, může Kvalifikovaný podpis splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu. O této skutečnosti je SeP povinen Vás informovat a předat tuto informaci nám, abychom Vás na to mohli upozornit taktéž v Uživatelském rozhraní Bank iD.
- 5.3 Služba je Vám z naší strany poskytována bezplatně.
- 5.4 Poskytnutí Služby je z naší strany omezeno pro Koncové uživatele, kteří dosáhli věku 18 let. Uzavřením Smlouvy prohlašujete, že tuto podmínku splňujete.
- 5.5 Berete na vědomí, že podmínkou poskytování Služby je:
- sjednání Služby ze strany SeP u nás;
 - provedení Autentizace v Uživatelském rozhraní IdP; a
 - udělení Vašeho souhlasu vůči IdP s předáním Vašich Osobních údajů, které jsou potřebné k vydání Kvalifikovaného certifikátu, nám, a to v Uživatelském rozhraní IdP.

- 5.6 Berete na vědomí, že Certifikační autorita nemá povinnost s Vámi Smlouvu o vydávání certifikátů uzavřít a Kvalifikovaný certifikát nebo Kvalifikovaný elektronický podpis Vám poskytnout (zejména nedojde-li k řádné Autentizaci nebo nesplníte jiné podmínky dle Smlouvy, Podmínek, Smlouvy o vydávání certifikátů nebo Podmínek Certifikační autority, případně z jakéhokoliv jiného důvodu). Uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů mezi Vámi a Certifikační autoritou nemůžeme jako třetí strana ovlivnit.
- 5.7 K vytvoření Kvalifikovaného podpisu v rámci Služby dochází v těchto krocích:
- SeP vygeneruje Dokumenty a předá je nám společně s informací, zda má Kvalifikovaný podpis splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu; SeP je povinen Vám před předáním Dokumentů zobrazit a odpovídá za to, že dokumenty, které Vám zobrazí, jsou totožné s Dokumenty, které nám předá k vytvoření Kvalifikovaného podpisu;
 - Vy v Uživatelském rozhraní zvolíte IdP k provedení Autentizace; volbu nemusíte provádět, pokud v Uživatelském rozhraní SeP zvolíte IdP, kterého jste pro provedení Autentizace použili v minulosti;
 - my Vám v našem prostředí zobrazíme Metadata Dokumentů a umožníme Dokumenty zobrazit a zkontrolovat;
 - pokud se rozhodnete pokračovat ke Kvalifikovanému podpisu, jste přesměrováni na Uživatelské rozhraní zvoleného IdP; my tomuto IdP předáme Metadata Dokumentů, která chcete podepsat, jakož i informaci, zda má Kvalifikovaný podpis splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu; Dokumenty IdP nepředáváme, IdP jej tedy nemá k dispozici;
 - v Uživatelském rozhraní IdP udělujete pokyn vůči nám, abychom obstarali vytvoření Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného podpisu u Certifikační autority a Certifikační autoritě, aby připojila Kvalifikovaný elektronický podpis k Dokumentům s předanými Metadaty, provádíte Autentizaci a dáváte souhlas s předáním Osobních údajů pro nás potřebných k obstarání vydání Kvalifikovaného certifikátu Certifikační autoritou; v prostředí IdP nedochází k vytvoření Kvalifikovaného podpisu;
 - IdP nám předá informaci o udělených pokynech a Vaše Osobní údaje;
 - my na základě těchto Osobních údajů ověříme, zda máte s Certifikační autoritou uzavřenou rámcovou Smlouvu o vydávání certifikátů, která je nezbytnou podmínkou pro vydání Kvalifikovaného certifikátu;
 - máte-li Smlouvu o vydávání certifikátů uzavřenou, v prostředí Bank iD potvrzujete pokyn Certifikační autoritě k vydání Kvalifikovaného certifikátu pro vytvoření Kvalifikovaného elektronického podpisu (uzavření dílčí smlouvy s Certifikační autoritou) a potvrzujete připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu k Dokumentu ze strany Certifikační autority.
 - nemáte-li Smlouvu o vydávání certifikátů uzavřenou, informujeme Vás o tom, že uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů je podmínkou vydání Kvalifikovaného certifikátu (uzavření dílčí smlouvy s Certifikační autoritou) za účelem podpisu Dokumentu a zobrazíme Vám návrh Smlouvy o vydávání certifikátů v Uživatelském rozhraní Bank iD; současně Vás informujeme o Podmínkách Certifikační autority a způsobu jejich akceptace. V Uživatelském rozhraní pak podepisujete Smlouvu o vydávání certifikátů, potvrzujete pokyn Certifikační autoritě k vydání Kvalifikovaného certifikátu pro vytvoření Kvalifikovaného elektronického podpisu (uzavíráte první dílčí smlouvu s Certifikační autoritou) a potvrzujete připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu k Dokumentu ze strany Certifikační autority.
 - my Vás taktéž dle informací poskytnutých SeP v Uživatelském rozhraní Bank iD informujeme, zda má vytvářený Kvalifikovaný podpis splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu;
 - my předáme Certifikační autoritě Váš pokyn k vytvoření Kvalifikovaného certifikátu a údaje nezbytné k uzavření Smlouvy o vydávání certifikátů nebo dílčí smlouvy, a vyžádáme si od Certifikační autority vydání Kvalifikovaného certifikátu na základě dílčí smlouvy uzavřené mezi Vámi a Certifikační autoritou. Dále

předáme Váš pokyn k připojení Kvalifikovaného elektronického podpisu k Dokumentu ze strany Certifikační autority. Certifikační autorita opatří Dokumenty vizuální značkou symbolizující Váš podpis, opatří Dokumenty Kvalifikovaným elektronickým podpisem pomocí Kvalifikovaného certifikátu, který sama vydá. Certifikační autorita současně opatří Dokumenty, které jsou opatřené Kvalifikovaným elektronickým podpisem, časovým razítkem. Časové razítko má platnost 5 let od okamžiku jeho vydání ze strany Certifikační autority. V okamžiku uložení Dokumentů s Kvalifikovaným podpisem v našem prostředí jsou Dokumenty podepsány;

- j) Dokumenty opatřené Kvalifikovaným podpisem předáme SeP;
 - k) Váš Kvalifikovaný certifikát i Dokumenty s Kvalifikovaným podpisem dočasně uložíme na technicky nezbytnou dobu; následně Váš Kvalifikovaný certifikát i Dokumenty s Kvalifikovaným podpisem smažeme a uchováme si pouze jejich jedinečné matematické otisky (hashe); Kvalifikovaný certifikát je Certifikační autoritou na základě Vaší žádosti vytvářen při každém jednotlivém použití Služby (uzavření dílčí smlouvy).
- 5.8 Součástí Služby není zpřístupnění ani dlouhodobé uchování Dokumentů. Za to, abyste Dokumenty s Kvalifikovaným podpisem obdrželi, odpovídá SeP, kterému Dokumenty s Kvalifikovaným podpisem zpřístupníme.
- 5.9 Služba neslouží k prvotnímu seznámení s Dokumenty. Za to, abyste se před zahájením podpisové transakce mohli seznámit s Dokumenty, odpovídá SeP v rámci Koncové služby.
- 5.10 Uzavřením Smlouvy berete na vědomí, že neodpovídáme za neposkytnutí Služby ani za nedodržení parametrů či jinak sníženou kvalitu Služby, pokud nebude v době, kdy poskytnutí Služby iniciujete, nebo během poskytování Služby, splněn některý z předpokladů poskytování Služby dle odst. 5.5 těchto Podmínek. Neodpovídáme ani za služby poskytované přímo Certifikační autoritou na základě Smlouvy o vydávání certifikátů.
- 5.11 **Berte na vědomí, že prostřednictvím Služby můžete podepsat Dokument kvalifikovaným elektronickým podpisem, případně kvalifikovaným elektronickým podpisem splňujícím požadavky úředně ověřeného podpisu ve smyslu § 6 zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Tento typ elektronických podpisů může sloužit k právním jednáním, u kterých právní předpisy předpokládají písemnou formu a připojení vlastnoručního podpisu, případně právní jednání, u kterých se předpokládá úředně ověřený podpis (včetně nakládání s nemovitými věcmi nebo jiná právní jednání s obdobně závažnými důsledky). Doporučujeme vždy před využitím Služby pečlivě zvážit, zda takové právní jednání učiníte či nikoliv. Neodpovídáme za důsledky plynoucí z právních jednání, která za využití Služby učiníte.**
- 5.12 Vzhledem k tomu, že Služba není poskytována za úplatu, a to ani v podobě poskytování osobních údajů ve smyslu § 2389g odst. 2 OZ, není smlouva považována za smlouvu o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2389a a násl. OZ.

6. PRAVIDLA CHOVÁNÍ KONCOVÉHO UŽIVATELE

- 6.1 Zavazujete se, že se při používání Služby budete řídit účinnými právními předpisy České republiky a těmito Podmínkami.
- 6.2 Při užívání Služby jste povinni zejména:
- a) neužívat Službu způsobem, který by jakkoli narušoval práva nás ani IdP, tyto Podmínky či jiná ujednání, na které tyto Podmínky odkazují, nebo který by byl v rozporu s právními předpisy či dobrými mravy;
 - b) neužívat Službu způsobem, který by mohl poskytování Služby či Uživatelské rozhraní jakkoli poškodit, znemožnit jejich provoz či je přetěžovat, stejně jako jinak poškozovat či omezovat další Koncové uživatele;
 - c) prostřednictvím Uživatelského rozhraní Bank iD ani IdP nešířit jakýkoliv, byť pouze případně škodlivý nebo jinak protiprávní software či jiný kód obsahující počítačový virus, spyware či malware, ani jiným způsobem

nebo pod odlišným označením nenahrávat soubory nebo další programy, které mohou poškodit, sledovat nebo změnit provoz sítě či zařízení v našem majetku či v majetku třetí osoby;

- d) nepokoušet se přerušit či narušit zabezpečení Služby vč. Uživatelského rozhraní IdP, jejich vzhled, celistvost či dostupnost, nebo jiným způsobem poškodit Službu, Uživatelského rozhraní IdP, naše administrátorské účty, hesla k přístupu, servery či síťové prvky;
- e) nepokoušet se získat neoprávněný přístup ke Službě, Uživatelskému rozhraní IdP a dalším počítačovým systémům, a to zejména prostřednictvím hackingu či phishingu.

7. PODPORA A KOMUNIKACE

- 7.1 Berete na vědomí, že za vyřizování Vašich dotazů a požadavků ohledně Služby odpovídá SeP a ve vztahu ke službám poskytovaným Certifikační autoritou Certifikační autorita. S dotazy ohledně poskytování Služeb se tak prosím obraťte na SeP nebo Certifikační autoritu pomocí kontaktů Vám poskytnutých či uveřejněných SeP nebo Certifikační autoritou.
- 7.2 Smluvní strany budou komunikovat a Služba bude poskytována v českém jazyce.

8. POZASTAVENÍ SLUŽBY

- 8.1 Jsme oprávněni pozastavit bez předchozího oznámení a s okamžitou platností poskytování Služby v případě, že:
 - a) nejsou splněny předpoklady poskytování Služby dle odst. 5.4 nebo 5.5 těchto Podmínek;
 - b) Porušíte pravidla stanovená v odst. 6.2 těchto Podmínek; nebo
 - c) došlo z naší strany k pozastavení poskytování služeb vůči SeP.
- 8.2 Taktéž jsme oprávněni pozastavit bez předchozího oznámení a s okamžitou platností poskytování Služby v případě, že nedojde k uzavření Smlouvy o vydávání kvalifikovaných certifikátů, případně dojde k porušení Smlouvy o vydávání kvalifikovaných certifikátů nebo Podmínek Certifikační autority při užívání Služby.
- 8.3 Pozastavení Služeb zrušíme bez zbytečného odkladu poté, co důvody pro pozastavení dle odst. 8.1 těchto Podmínek pominou.

9. BEZPEČNOST A PREVENCE PODVODNÉHO JEDNÁNÍ

- 9.1 My odpovídáme za zabezpečení Vašeho Kvalifikovaného certifikátu před neoprávněným přístupem či manipulací s Kvalifikovaným certifikátem ze strany třetích osob. Za platnost a správnost Kvalifikovaného certifikátu odpovídá Certifikační autorita. Za zabezpečení Autentizace odpovídá IdP.
- 9.2 Vy odpovídáte za zabezpečení svých přístupových údajů tvořících PEI, zejména údajů nezbytných k provedení Autentizace. Zejména jste povinni chránit přístupové údaje tvořící PEI před ztrátou, odcizením či zneužitím, zabránit použití PEI třetí osobou, dále zabránit jeho modifikaci nebo jiné formě nesjednaného zásahu, který by změnil povahu, účel a charakter vydaného PEI. V případě, že jsou Vám předány k dispozici další údaje, které mají zamezit přístupu neoprávněných osob k přístupovým údajům tvořících PEI, jste povinni vůči těmto údajům zachovávat stejné povinnosti jako ve vztahu k přístupovým údajům tvořících PEI. Další práva a povinnosti při nakládání s údaji tvořícími PEI sjednané mezi Vámi a IdP nejsou tímto odstavcem dotčeny.
- 9.3 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jste povinni přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod. Jste povinni neprodleně:
 - a) oznámit nám podezření na Podvodné jednání prokazatelným způsobem;
 - b) přijmout opatření k zabránění pokračování Podvodného jednání, zejména pozastavit užívání Služby a kontaktovat IdP v souvislosti s podezřením na zneužití PEI;
 - c) poskytnout nám veškerou součinnost a dokumentaci nezbytnou k účinnému řešení Podvodného jednání.

10. ODPOVĚDNOST A NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu druhé Smluvní straně, a to v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Neodpovídáme Vám za škodu, ušlý zisk ani nemajetkovou újmu, pokud k jejich vzniku došlo:
- porušením Vašich povinností dle těchto Podmínek; nebo
 - ztrátou či neutajením přístupových údajů k PEI.
 - porušením Vašich povinností nebo povinností Certifikační autority dle Smluv o vydávání certifikátů uzavřených mezi Vámi a Certifikační autoritou, a to včetně Podmínek Certifikační autority;
 - v důsledku neplatnosti či nesprávnosti Kvalifikovaného certifikátu, na základě kterého byl Dokument námi opatřen Kvalifikovaným podpisem; nebo
 - v důsledku chybné informace SeP poskytnuté Bank iD, zda má Kvalifikovaný podpis splňovat požadavky úředně ověřeného podpisu.
- 10.3 Dále neodpovídáme za obsah Dokumentů, zejména za soulad Dokumentů s právními předpisy či Vaším ujednáním se třetí osobou.
- 10.4 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.
- 10.5 IdP neodpovídá za obsah Dokumentů, zejména za soulad Dokumentů s právními předpisy či Vaším ujednáním se třetí osobou. IdP dále neodpovídá za vydání Kvalifikovaného certifikátu a připojení Kvalifikovaného podpisu k Dokumentům. Případná odpovědnost IdP za přijetí pokynu, abychom Dokumenty s uvedenými Metadaty Dokumentů opatřili nebo Kvalifikovaným podpisem, Autentizaci a souhlas s předáním Osobních údajů se řídí ujednáním mezi Vámi a IdP.

11. REKLAMACE

- 11.1 V případě, že Vám bude z naší strany poskytnuto plnění, které vykazuje vady, jste oprávněni uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: sign@bankid.cz v listinné podobě nebo osobně na naší adrese uvedené v těchto Podmínkách.
- 11.2 Za vady plnění se nepovažují nemožnost přístupu ke Službě nebo Uživatelskému rozhraní z důvodu ležícího na straně Certifikační autority v rámci Služby, z důvodu výpadku Vašeho internetového připojení či Vašeho technického zařízení, ani nesoulad Služby nebo Uživatelského rozhraní a jejich funkcí s Vaším očekáváním. Za Vadu plnění dle této Smlouvy se nepovažuje vadné plnění Certifikační autority na základě Smlouvy o vydávání certifikátů.
- 11.3 Jste povinni uplatnit práva z vad bezodkladně po zjištění vady, či bezodkladně po tom, co jste vadu při vynaložení obvyklé pozornosti zjistit mohli. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Do písemného zdůvodnění reklamace uvedete všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání Vašeho odůvodnění, zejména však:
- jméno, příjmení a kontaktní údaje (telefon, e-mail);
 - popis skutečností opravňujících k uplatnění reklamace; a
 - doklady a dokumenty týkající se tvrzených skutečností.
- 11.4 Na základě obdržených informací rozhodneme o oprávněnosti reklamace, přičemž máme povinnost uplatněnou reklamaci přezkoumat a vyřídit bez zbytečného odkladu a o výsledku reklamačního řízení nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace informovat. V případě uznání reklamace Vám bude poskytnuto náhradní plnění bez vad, pokud výslovně neuplatníte jiný nárok vyplývající ze zákona.

12. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. My i Vy ji můžeme vypovědět kdykoli, kdy neprovádíte podpisovou transakci, a to s účinností ke dni jejího doručení druhé Smluvní straně.
- 12.2 Vy od Smlouvy můžete odstoupit tak, že zašlete podepsaný formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek, na adresu uvedenou v odst. 2.1 těchto Podmínek. Výslovně však souhlasíte s tím, že Smlouva začne být plněna a začneme Vám poskytovat Službu před uplynutím obecné lhůty pro odstoupení od smlouvy. S ohledem na uvedené můžete odstoupit ve lhůtě 14 dnů od Smlouvy pouze v tom rozsahu Služby, který do doby odstoupení nebyl splněn. Jestliže je Služba poskytnuta v plném rozsahu, právo od Smlouvy odstoupit Vám nenáleží. Trvání Smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy o vydávání certifikátů, kterou máte uzavřenou s Certifikační autoritou, a naopak. Je-li však ukončena rámcová Smlouva o vydávání certifikátů, nemůžeme Vám naši Službu poskytnout, pokud neuzavřete novou rámcovou Smlouvu o vydávání certifikátů.
- 12.3 My od Smlouvy můžeme odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy z Vaší strany, a to zejména v případě, že pozastavíme poskytování Služby dle čl. 8 těchto Podmínek nebo kdy pozastavíme poskytování služeb SeP a důvody pro toto pozastavení neodpadnou do 15 dnů.
- 12.4 Právní účinky odstoupení nastávají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé straně.
- 12.5 Smlouva dále zaniká nabytím účinnosti změn Podmínek dle odst. 14.2 těchto Podmínek.
- 12.6 Ukončení Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti Smlouvy.
- 12.7 Ukončením Smlouvy není dotčena Vaše možnost uzavřít novou Smlouvu při další podpisové transakci pomocí Služby.

13. INFORMACE O POVAZE UZAVÍRANÝCH SMLUV

- 13.1 Z naší strany Vám nevznikají žádné zvýšené náklady na použití prostředků komunikace na dálku, prostřednictvím kterých s námi jednáte. Za komunikaci s námi prostřednictvím internetu nebo za telefonickou komunikaci Vám současně nebudeme účtovat žádné poplatky. Stále však budete povinni hradit standardní poplatky za užití těchto způsobů komunikace svému poskytovateli telekomunikačních služeb.
- 13.2 V souvislosti s poskytováním Služby po Vás nevyžadujeme uhrazení zálohy či jiné obdobné platby.
- 13.3 Dozorovými orgány, které vykonávají dohled nad naší činností a na které se můžete obracet jako na subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě stížností, jsou:
- a) v oblasti ochrany spotřebitele Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>;
 - b) v oblasti ochrany spotřebitele na úrovni EU Evropské spotřebitelské centrum České republiky, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://evropskyspotrebitel.cz/mimosoudni-reseni-sporu-adr/>.
- 13.4 Nad naší činností v oblasti služeb vytvářejících důvěru dále vykonává dohled Digitální a informační agentura, se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, internetová adresa: <https://dia.gov.cz/>.
- 13.5 Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je námi uchovávána ve formě elektronického záznamu. Tento elektronický záznam slouží výhradně pro naše interní účely a přístup k němu tedy nebude možný. Informaci o tom, že byla smlouva uzavřena a její znění v podobě těchto Podmínek zašleme v textové podobě na Váš e-mail.
- 13.6 Uživatelské rozhraní umožňuje uzavření Smlouvy prostřednictvím interaktivního webového rozhraní. Předtím, než dojde k uzavření jakékoliv smlouvy, můžete údaje, které jste do interaktivního webového formuláře vložili, kontrolovat, měnit a opravovat. Berte na vědomí, že není možné měnit údaje, které jsou součástí interaktivního webového rozhraní, a které jsme obdrželi od SeP. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kliknete na tlačítko „Podepsat dokument“.

13.7 Při poskytování Služby jednáme v souladu s účinnými právními předpisy a v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů dostupnými na <https://www.bankid.cz/osobni-udaje>. Nejsme však ve vztahu k Vám vázáni žádným kodexem chování.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Smlouva a veškeré vztahy z ní vyplývající, včetně otázek jejího vzniku a platnosti, se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení případných sporů jsou příslušné soudy České republiky.

14.2 Tyto Podmínky můžeme čas od času aktualizovat. O aktualizaci Vás budeme informovat tak, že na aktualizované Podmínky odkážeme v Uživatelském rozhraní Bank iD při výběru IdP. Schválením následující podpisové transakce v Uživatelském rozhraní IdP po aktualizaci Podmínek vyjadřujete souhlas s jejich aktualizovaným zněním.

14.3 Vy ani my nemáme právo postoupit své pohledávky ze Smlouvy ve prospěch třetích osob bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

14.4 Tyto Podmínky jsou účinné ode dne uvedeného v jejich záhlaví.

Příloha č. 1**Formulář pro odstoupení od Smlouvy**

Adresát:	Bankovní identita, a.s. , se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby QSIGN	
Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení Koncového uživatele:	
Adresa Koncového uživatele:	
Podpis Koncového uživatele:	
Datum:	