

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB BANK ID

1. Smluvní strany	
1.1. Bank iD	Bankovní identita, a.s. , se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, DIČ: CZ09513817, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25672.
1.2. Zákazník	[DOPLNIT] , se sídlem na adrese [DOPLNIT] , IČO: [DOPLNIT] , DIČ: [DOPLNIT] , zapsaná v obchodním rejstříku u [DOPLNIT] , oddíl [DOPLNIT] , vložka [DOPLNIT] .
2. PREAMBULE	
Bank iD a Zákazník uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb Bank iD (dále jen „ Smlouva “), přičemž otázky v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí Smluvními podmínkami pro poskytování služeb Bank iD (dále jen „ Podmínky “), které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, které Zákazník při uzavření této Smlouvy obdržel a s jejichž obsahem podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí. Pojmy s velkými písmeny používané v této Smlouvě mají význam uvedený v Podmínkách, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Služeb. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními Podmínek mají přednost ustanovení této Smlouvy.	
3. SLUŽBY	Bank iD se zavazuje poskytovat Zákazníkovi Služby specifikované v Příloze č. 2 (Katalog Služeb) a Příloze č. 3 (Technická specifikace) , objednané přes Portál. Portál umožňuje Administrátorům Zákazníka aktivovat, konfigurovat a deaktivovat Služby.
4. PODPORA	Bank iD poskytne Zákazníkovi - Garanci SLA, pokud si ji Zákazník sjedná v souladu s Podmínkami, a - Dodatečnou podporu dle požadavků Zákazníka, a to za cenu stanovenou v Ceníku.
5. CENA	Zákazník uhradí Bank iD: - cenu za aktivaci a reaktivaci, - cenu za poskytnuté Služby, - cenu za poskytnutou Dodatečnou podporu a - cenu za Garanci SLA, pokud je sjednána, ve výši dle Přílohy č. 5 (Ceník) .
6. PODMÍNKY	Zákazník bere výslovně na vědomí, že: - Podle odst. 5.4 Zákazník, který nemá sjednanou Garanci SLA dle odst. 6.1 Podmínek, nemá právo na úhradu žádné pokuty, slevy či náhrady újmy v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. - Podle odst. 6.4 Podmínek je Dohodnutá sleva jediným nárokem, který Zákazníkovi může vzniknout v souvislosti s nedodržením parametrů Služby dle SLA, včetně odpovídajících Vad. - Podle odst. 9.2 Podmínek má Bank iD povinnost, pokud tomu nebrání pouze vážné důvody, spočívající zejména v bezprostředním ohrožení bezpečnosti osobních údajů, před pozastavením Služby dle odst. 9.1 Podmínek Zákazníka vyzvat

	k nápravě porušení Smlouvy dle odst. 9.1 Podmínek a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu s tím, že ve výzvě uvede přesné datum pozastavení poskytování Služeb v případě marného uplynutí lhůty bez vykonané nápravy porušení ze strany Zákazníka. - Podle odst. 11.4 Podmínek není Zákazník oprávněn použít Službu SIGN pro podpis Dokumentu nebo Prohlášení ze strany fyzické osoby – spotřebitele, jehož obsahem je právní jednání s hodnotou plnění převyšující 2 000 000 Kč vč. DPH. V případě opakujícího se plnění je rozhodující hodnota tohoto plnění za 4 roky. Podle odst. 17.6 Podmínek odpovědnost za škodu způsobenou porušením omezení podle odst. 11.4 Podmínek není omezena ve smyslu odst. 17.2 až 17.5 Podmínek. - Podle odst. 12.18 Podmínek cena Služeb a Dodatečné podpory může být změněna na základě změny Ceníku podle čl. 20 Podmínek. Bank iD je oprávněna změnit Ceník maximálně však dvakrát za kalendářní rok na základě oznámení daného nejméně 3 měsíce předem. Změny Ceníku, které nezhoršují postavení Zákazníka, zejména snížení ceny Služeb, doplnění ceny za nové Služby, které se současně doplňují do Katalogu Služeb, nebo formální úpravy, je Bank iD oprávněna provést k jakémukoli datu a s okamžitou účinností. - Podle odst. 17.2 Podmínek se odpovědnost Smluvní strany za jakoukoliv škodu vyplývající z každého porušení Smlouvy Smluvní stranou omezuje výší odpovídající 100 % částek uhrazených Zákazníkem během předchozích 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % částek uhrazených během účinnosti Smlouvy, byla-li Smlouva účinná kratší dobu než 12 měsíců), nejvýše však 250.000 Kč, a že souhrnná odpovědnost Smluvní strany za škodu vzniklou ze všech porušení Smlouvy Smluvní stranou se omezuje na 100 % částek uhrazených Zákazníkem po dobu účinnosti Smlouvy, nejvýše však 250.000 Kč. Zákazník nemá právo na náhradu újmy ve vztahu k porušení závazků ze strany Bank iD, jejichž porušení je řešeno Dohodnutou slevou z ceny Služeb, přičemž tato Dohodnutá sleva pak plně pokrývá veškerou újmu způsobenou takovým porušením. Dojde-li k porušení závazků ze strany Bank iD, pro jejich porušení stanoví SLA Dohodnutou slevu a Zákazník nemá sjednanu Garanci SLA dle odst. 6.1 Podmínek, nemá Zákazník nárok na náhradu újmy způsobené takovým porušením. - Podle odst. 17.5 Podmínek Bank iD neodpovídá za ušlý zisk, nemajetkovou újmu a ztrátu příjmů.
7. ÚČINNOST SMLOUVY	Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
8. KONTAKTY	
8.1. Zákazník	
8.1.1. Administrátor Zákazníka	Jméno: [DOPLNIT] E-mail: [DOPLNIT]

8.1.2. Fakturace	E-mail: [DOPLNIT]
8.1.3. Bezpečnostní incidenty	E-mail: [DOPLNIT]
8.2. Bank iD	
8.2.1. Ve věcech smluvních	E-mail: legal@bankid.cz
8.2.2. Ve věcech technických	E-mail: podpora@bankid.cz
8.2.3. Fakturace	E-mail: fakturace@bankid.cz
9. PŘÍLOHY	<u>Příloha č. 1:</u> Smluvní podmínky pro poskytování služeb Bank iD <u>Příloha č. 2:</u> Katalog Služeb <u>Příloha č. 3:</u> Technická specifikace <u>Příloha č. 4:</u> SLA <u>Příloha č. 5:</u> Ceník Technickou specifikaci jako Přílohu č. 3 této Smlouvy tvoří soubory: „Specifikace API Bank iD vystavených pro SePy“ dostupné na webu Bank iD na adrese: https://developer.bankid.cz/docs/api/bankid-for-sep a „Specifikace API SeP vystavených pro Bank iD“ dostupné na webu Bank iD na adrese: https://developer.bankid.cz/docs/api/sep-for-bankid. Bank iD a Zákazník akceptují přiložení Technické specifikace odkazem na webové stránky. Bank iD prohlašuje, že jsou přílohy této Smlouvy standardizovanými smluvními dokumenty Bank iD a jejich znění je jednotné pro všechny zákazníky Bank iD, s výhradou odlišností časových verzí.
V Praze, Bankovní identita, a.s. Marek Růžička CEO & člen představenstva Bankovní identita, a.s. Jan Blažek Předseda představenstva	V, [DOPLNIT] [jméno] [funkce] [DOPLNIT] [jméno] [funkce]