Smluvní podmínky Bank iD pro Služby IdP

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Smluvní podmínky upravují předpoklady a podmínky poskytování Služeb IdP včetně souvisejících práv a povinností Smluvních stran.

2. VYMEZENÍ POJMŮ

2.1 Pojmy s velkým písmenem použité v těchto Smluvních podmínkách mají svůj význam stanovený v těchto Smluvních podmínkách, Smlouvě, nebo jiných dokumentech, na které tyto Smluvní podmínky výslovně odkazují.

2.2 Tyto Smluvní podmínky definují následující výrazy:

a) **Bezpečnostní incident:** jedna nebo více nechtěných nebo neočekávaných Bezpečnostních událostí, u kterých existuje vysoká pravděpodobnost kompromitace Služeb IdP a ohrožení bezpečnosti informací.

b) **Bezpečnostní událost:** identifikovatelný stav dat, systému, služby nebo sítě, ukazující na možné porušení bezpečnostních opatření.

c) **Definice prostředí**: informace potřebné pro napojení na Rozhraní Služeb;

d) **Dokument**: PDF dokument podepisovaný pomocí Služby Bank iD SIGN.

e) **Checklist**: protokol o úspěšné realizaci testů konektivity;

f) **Majoritní změna**: změna Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA, která vyžaduje provedení změny na straně IdP (zejména změny poskytovaných Služeb IdP, Rozhraní Služeb nebo Auditních logů);

g) **Metadata**: metadata Dokumentu tvořená jedinečným matematickým otiskem (hashem) a názvem Dokumentu, který poskytuje SeP, obojí ve formátu dle Technické specifikace. Dochází-li k podpisu sady Dokumentů, jsou Metadata tvořena jedinečným matematickým otiskem (hashem) Obálky a názvem Obálky, který poskytuje SeP, obojí ve formátu dle Technické specifikace;

h) **Minoritní změna**: změna Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA, která nevyžaduje provedení žádných změn na straně IdP (zejména změn poskytované Služby IdP, Rozhraní Služeb nebo Auditních logů), například doplnění volitelných parametrů Služby IdP;

i) **Obálka**: elektronická sada obsahující jeden nebo více Dokumentů;

j) **PEI**: prostředek pro elektronickou identifikaci, který IdP vydává Koncovým uživatelům.

k) **Pracovní den**: jakýkoliv den od pondělí do pátku, mimo dny pracovního klidu v České republice.

l) **Prohlášení**: dvojice textových hodnot obsahující

   a) prohlášení Koncového uživatele (například pokyn k nákupu určitého počtu akcií); a
   b) název tohoto prohlášení (například „Pokyn k nákupu akcií“).

   Prohlášení je podepisováno pomocí Služby Bank iD SIGN.

m) **Protokol**: písemný protokol popisující průběh a výsledky Testu nebo provedení zkušební transakce.

n) **Provozní kontakty IdP**: osoby, jimž se oznamují změny stavu Vad v HelpDesku Bank iD.

o) **Smluvní podmínky**: tyto Smluvní podmínky Bank iD pro Služby IdP.

p) **Test**: ověření způsobilosti Rozhraní Služeb k řádnému poskytování Služeb IdP v Produkčním provozu a souladu parametrů Služeb IdP s těmito Smluvními podmínkami.

q) **Testovací scénář**: písemný postup upravující rozsah a parametry Testu.

3. TESTOVACÍ PROVOZ

3.1 Testovací provoz se realizuje na neprodukčním prostředí Bank iD a IdP a na neprodukčních anonymizovaných datech.

3.2 IdP je povinen zajistit, že Rozhraní Služeb bude nejpozději ke dni zahájení Testovacího provozu způsobilé k poskytování Služeb IdP. Způsobilost Rozhraní Služeb k testu dokládá Checklistem. Checklist připravuje Bank iD a je k dispozici na Portálu.

3.3 IdP je povinen předat Bank iD Definice prostředí, které jsou k dispozici na Portále.

3.4 Podmínkou zahájení a realizace Testů je splnění povinností IdP podle odst. 3.2 a 3.3 těchto Smluvních podmínek.

3.5 Testy je možná zahájit i pokud IdP neplní všechny položky Checklistu, jestliže k tomu Bank iD udělí písemný souhlas.

3.6 Testy budou prováděny podle Testovacích scénářů. Testovací scénáře budou ze strany Bank iD zpřístupněny IdP v Portálu ke dni uzavření Smlouvy. Testovací scénář obsahuje alespoň:

a) popis testovacích úkonů prováděných v rámci Testu;

b) harmonogram testovacích úkonů;

c) způsob hodnocení úspěšnosti Testu; a

d) akceptační kritéria Testu.

3.7 K odsouhlasení Testovacího scénáře podle odst. 3.6 těchto Smluvních podmínek dojde na základě písemné dohody mezi Bank iD a IdP. Nedojde-li mezi Bank iD a IdP k dohodě o podobě Testovacího scénáře nejpozději 14 dnů přede dnem zahájení Testu, bude Test proveden podle Testovacího scénáře předloženého Bank iD. IdP je oprávněn navrhnout zařazení vlastních Testovacích scénářů pro ověření funkčnosti včetně funkčnosti interních systémů banky, je-li pro ověření funkčnosti vyžadována součinnost Bank iD.

3.8 Testy realizuje IdP v součinnosti s Bank iD. Bank iD pro tyto účely poskytne testovací data (např. testovací SeP). Paralelně s IdP realizuje Bank iD své vlastní akceptační testy a o výsledku informuje IdP. IdP pro tyto účely poskytne Bank iD potřebná testovací data.

3.9 O výsledku Testů bude vyhotoven Protokol. Z protokolu musí být patrný výsledek Testů.

3.10 Protokol podle odst. 3.9 těchto Smluvních podmínek bude vyhotoven IdP a předložen Bank iD nejpozději 5 dnů po ukončení Testu. Bank iD písemně potvrdí Protokol nejpozději do 5 dnů od jeho doručení, přičemž nemůže potvrzení odmítnout, pokud je výsledek Testů v souladu s Testovacím scénářem.

3.11 Podmínkou ukončení Testovacího provozu je úspěšná realizace naplánovaných Testů dle Testovacích scénářů potvrzená v Protokolu či Protokolech.

4. PILOTNÍ PROVOZ

4.1 Pilotní provoz se realizuje na produkčním prostředí a na produkčních datech. V Pilotním provozu IdP poskytuje Služby IdP pouze Bank iD, která je využívá obdobným způsobem jako SeP, a s omezeným počtem Koncových uživatelů. Seznam zapojených Koncových uživatelů si Bank iD a IdP odsouhlasí před zahájením pilotního provozu.

4.2 Zapojení jiného SeP do Pilotního provozu je možné pouze se souhlasem IdP; v takovém případě se strany samostatně písemně dohodnou na podmínkách úhrady za poskytování Služeb IdP v rámci Služeb Bank iD tomuto SeP v průběhu Pilotního provozu.

4.3 V průběhu Pilotního provozu Bank iD prostřednictvím zkušebních transakcí v reálném prostředí ověří, že jsou splněny všechny předpoklady pro poskytování Služeb IdP.

4.4 Zkušební transakce budou prováděny podle předem určených zkušebních scénářů. Bank iD poskytne IdP nejpozději 30 dnů před zahájením Pilotního provozu set zkušebních scénářů. Pro náležitosti zkušebního scénáře se odst. 3.6 těchto Smluvních podmínek použije obdobně.

4.5 IdP je oprávněn navrhnout zařazení vlastních zkušebních scénářů pro ověření funkčnosti včetně interních systémů banky, je-li pro ověření funkčnosti vyžadována součinnost Bank iD.

4.6 Zkušební transakce realizuje Bank iD v součinnosti s IdP.

4.7 O výsledku Pilotního provozu bude vyhotoven Protokol. Z protokolu musí být patrný výsledek zkušebních transakcí.

4.8 Protokol podle odst. 4.7 těchto Smluvních podmínek bude vyhotoven Bank iD a předložen IdP nejpozději 5 dnů po provedení zkušebních scénářů. IdP písemně potvrdí Protokol nejpozději do 5 dnů od jeho doručení.

4.9 Podmínkou ukončení Pilotního provozu je realizace naplánovaných zkušebních transakcí; akceptační kritéria pro ukončení Pilotního provozu budou stanovena pro každou zkušební transakci v rámci předem stanoveného zkušebního scénáře.

5. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB IdP

5.1 Předpoklady pro poskytování Služeb IdP podle odst. 5.5 Smlouvy jsou:

a) udělení akreditace pro správu kvalifikovaného systému podle § 5 ZoEI;

b) registrace identifikátorů vydaných PEI v NIA alespoň na úrovni značná;

c) poskytování identifikačních služeb v systému NIA, pokud nejsou splněny podmínky podle § 38ab odst. 2 ZoB;

d) čestné prohlášení IdP o napojení vnitřních systémů IdP na informační systémy veřejné správy podle § 38af odst. 1 ZoB a využívání údajů z těchto informačních systémů veřejné správy pro aktualizaci dat o Koncových uživatelích;

e) úspěšné dokončení Testovacího provozu; a

f) úspěšné dokončení Pilotního provozu.

5.2 Předpoklad pro poskytování Služeb IdP dle odst. 5.1d) těchto Smluvních podmínek a povinnost IdP dle odst. 5.4.2 Smlouvy se uplatní od 1. 1. 2022.

5.3 Další předpoklady pro poskytování Služeb IdP včetně technických a funkčních požadavků na Rozhraní Služeb jsou uvedeny v Katalogu Služeb.

6. PODPORA

6.1 Technická podpora je ze strany Bank iD poskytována prostřednictvím HelpDesku Bank iD. HelpDesk Bank iD je přístupný prostřednictvím webového rozhraní na adrese, kterou Bank iD písemně sdělí IdP. V případě, že není webového rozhraní z technických nebo jiných důvodů dostupné, může být Helpdesk Bank iD kontaktován e-mailem nebo telefonicky prostřednictvím údajů, které Bank iD písemně sdělí IdP.

6.2 Dodatečná podpora je ze strany Bank iD poskytována IdP prostřednictvím HelpDesku Bank iD za podmínek stanovených ve Smlouvě.

6.3 Veškeré změny stavu Vad v HelpDesku Bank iD se oznamují Provozním kontaktům IdP. Seznam Provozních kontaktů IdP oznámí Bank iD oprávněná osoba IdP ve věcech technických. Události se oznamují automatizovaným e-mailem z HelpDesku Bank iD. Předání Vady s prioritou 1 a 2 se oznamují také telefonicky. Povinnost oznámit předání Vady je splněná též neúspěšným hovorem a zasláním SMS na telefonní čísla Provozních kontaktů IdP.

7. BEZPEČNOST A HLÁŠENÍ BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

7.1 IdP je povinen přijmout organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání a Bezpečnostních incidentů. IdP je zejména povinen:

a) monitorovat provedené transakce;

b) ověřovat totožnost Koncových uživatelů v souvislosti s využitím Služeb IdP v souladu s požadavky § 38ac odst. 1 ZoB;

c) s ohledem na rizika v oblasti informační bezpečnosti související s poskytováním Služeb IdP přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Rozhraní Služeb;

d) pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost zavedených technických a organizačních opatření;

7.2 Bank iD je povinna přijmout organizační a technická opatření k předcházení, identifikaci a zamezení Podvodného jednání a Bezpečnostních incidentů. Bank iD je zejména povinna:

a) monitorovat provedené transakce;

b) s ohledem na rizika v oblasti informační bezpečnosti související s poskytováním Služeb Bank iD přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti Služeb Bank iD;

c) pravidelně testovat, posuzovat a vyhodnocovat účinnost zavedených technických a organizačních opatření;

7.3 V případě podezření na Podvodné jednání třetích osob jsou Smluvní strany povinny přijmout nezbytná opatření k minimalizaci možných rizik a škod. Smluvní strany jsou povinny neprodleně:

a) podezření na Podvodné jednání oznámit druhé Smluvní straně (i) prostřednictvím HelpDesku Bank iD v případě oznámení ze strany IdP nebo (ii) prostřednictvím Provozních kontaktů IdP v případě oznámení ze strany Bank iD;

b) přijmout opatření k zabránění pokračování Podvodného jednání, zejména deaktivovat poskytování dotčených Služeb IdP a Služeb Bank iD;

c) přijmout opatření ke zmírnění újmy vzniklé v důsledku Podvodného jednání, zejména pozastavit podezřelé transakce v Službách IdP a Službách Bank iD;

d) zajistit a zavést opatření v době řešení dle SLA, zejména vhodně posílit bezpečnostní opatření či použít jakékoliv jiné řešení, které umožní účinně reagovat na Podvodné jednání či jeho hrozbu.

7.4 Jestliže se Bank iD dozví o jakémkoliv jednání nebo podezření na jednání třetích osob v rozporu s právními předpisy, Smlouvou nebo Smluvními podmínkami, které je činěno s úmyslem poškodit Bank iD, poskytovatele služeb pro Bank iD nebo třetí osobu, a takové jednání může dle posouzení Bank iD ohrožovat IdP, informuje o tom bez zbytečného odkladu Provozní kontakty IdP.

7.5 Smluvní strany jsou povinny reagovat na ohlášený Bezpečnostní incident a oznámit ho bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtách dle SLA, druhé Smluvní straně. Pro oznamování Bezpečnostních incidentů se použijí postupy pro oznamování Vad. Bez ohledu na postupy pro oznamování Vad je Smluvní strana povinna oznámit Bezpečnostní incident kategorie 1 – Kritická a kategorie 2 – Vysoká dle SLA druhé Smluvní straně vždy prostřednictvím HelpDesku Bank iD a zároveň telefonicky. Smluvní strany jsou v reakci na Bezpečnostní incident povinny:

a) identifikovat možné dopady Bezpečnostního incidentu;

b) přijmout nezbytná opatření k zamezení šíření následků Bezpečnostního incidentu včetně alokace potřebných zdrojů;

c) poskytnout si navzájem plnou součinnost pro odhalení příčiny Bezpečnostního incidentu a při přijímání nápravných opatření či vypořádání se s Bezpečnostním incidentem;

d) potvrdit ve stanovené lhůtě dle SLA přijetí Bezpečnostního incidentu k řešení (pokud je Bezpečnostní incident ohlášený prostřednictvím telefonu, považuje se předání Bezpečnostního incidentu k řešení za potvrzené Smluvní stranou, která je k odstranění Bezpečnostního incidentu povinna);

e) ve stanovené lhůtě dle SLA zahájit řešení Bezpečnostního incidentu;

f) periodicky ve lhůtách dle SLA hlásit postupy v řešení Bezpečnostního incidentu prostřednictvím HelpDesku Bank iD;

g) odstranit ve stanovené lhůtě dle SLA příčinu Bezpečnostního incidentu;

h) upravit technická a organizační opatření tak, aby v budoucnu bylo příčině Bezpečnostního incidentu předcházeno;

i) zajistit důkazní materiál a stopy (logy) proti zničení pro následnou forenzní analýzu.

8. ZOBRAZENÍ LOGA IDP

8.1 Loga Identity providerů se zobrazují v Nabídce aktivních Identity providerů v pořadí určeném tímto čl. 8 Smluvních podmínek. Pořadí je aktualizováno prvního dne kalendářního čtvrtletí (tj. vždy 1. 1., 1. 4., 1. 7., 1. 10.), a to dle průměrného měsíčního počtu volání každého Identity providera za předchozí čtvrtletí.

8.2 Logo Identity providera, který je dle předchozího odstavce prvním v pořadí, je umístěno v levé horní části Nabídky aktivních Identity providerů. Loga Identity providerů, kteří jsou další v pořadí, jsou umístěna ve směru napravo, a to až do ukončení řádku. Logo Identity providera následujícího v pořadí po logu na konci řádku je umístěno na nový řádek pod logo, které je první v pořadí. Ukončení řádku je určeno rozlišením obrazovky Koncového uživatele.

8.3 Pořadí log Identity providerů v Nabídce aktivních Identity providerů je při spuštění Služeb Bank iD určeno dle abecedního pořadí Identity providerů zapojených k datu spuštění Služeb Bank iD.

8.4 Logo nově zapojeného Identity providera je umístěno za loga všech dříve zapojených Identity providerů. V případě, že je Identity provider zařazen v průběhu čtvrtletí, jsou průměrné měsíční počty volání vyhodnoceny proporcionálně k délce působení v uvedeném čtvrtletí.

8.5 Pokud je Identity provider zapojen v Nabídce aktivních Identity providerů méně jak 30 dní před koncem kalendářního čtvrtletí, nejsou vyhodnocovány průměrné měsíční počty volání a logo Identity providera je umístěno za loga všech dříve zapojených Identity providerů.

8.6 Pokud byla na zařízení Koncového uživatele v minulosti využita některá Služba Bank iD a tato informace je uložena v internetovém prohlížeči použitém pro přístup ke Službě Bank iD, Bank iD v Nabídce aktivních Identity providerů zobrazí jako první v pořadí ve smyslu odst. 8.2 těchto Smluvních podmínek logo Identity providera, jehož Služby IdP byly v rámci Služeb Bank iD využity v daném internetovém prohlížeči na daném zařízení Koncového uživatele naposledy. Jako další v pořadí budou v Nabídce aktivních Identity providerů zobrazena loga Identity providerů, jejichž Služby IdP byly v rámci Služeb Bank iD využity prostřednictvím daného internetového prohlížeče na daném zařízení Koncového uživatele v minulosti, pokud je tato informace uložena v daném internetovém prohlížeči, a to chronologicky dle posledního využití. Loga dalších Identity providerů, jejichž Služby IdP nebyly v minulosti v rámci Služeb Bank iD prostřednictvím daného internetového prohlížeče na daném zařízení Koncového uživatele využity nebo tato informace není v daném internetovém prohlížeči uložena, budou zobrazena jako následující v pořadí dle pravidel uvedených v odst. 8.1 těchto Smluvních podmínek. Pokud byla na zařízení Koncového uživatele v minulosti využita v rámci Koncové služby některá Služba Bank iD a tato informace je uložena v internetovém prohlížeči použitém pro přístup ke Koncové službě, může Bank iD SeP umožnit, aby

a) v rámci Koncové služby zobrazil logo Identity providera, jehož Služby IdP byly v rámci Služeb Bank iD využity v daném internetovém prohlížeči na daném zařízení Koncového uživatele naposledy;

b) umožnil uživateli volbu tohoto Identity providera bez Zobrazení Nabídky aktivních Identity providerů.

8.7 Pokud byly na zařízení Koncového uživatele v minulosti v rámci Koncové služby v rámci Služeb Bank iD využity Služby IdP poskytované více Identity providery, může Bank iD SeP umožnit zobrazení a volbu dle odst. 8.6 těchto Podmínek i pro více Identity providerů, přičemž jejich loga se seřadí chronologicky dle posledního využití.

8.8 V případě umožnění volby Identity providera podle odst. 8.6 těchto Podmínek musí Koncovému uživateli zůstat zachována možnost na základě aktivního kroku získat přístup k Nabídce aktivních Identity providerů.

8.9 V případě, že SeP nevyužije pro zobrazení Nabídku aktivních Identity providerů, je oprávněn si způsob zobrazení a pořadí log Identity providerů upravit bez ohledu na pravidla dle tohoto čl. 8 Podmínek. Bank iD je však povinna všechny SeP smluvně zavázat k tomu, aby Koncovým uživatelům zobrazovali loga všech Identity providerů, kteří na základě svých Služeb IdP umožňují využití všech Služeb Bank iD, jež daný SeP v konkrétním procesu využívá, s výjimkou vlastního loga takového SeP, který je současně Identity providerem.

9. POZASTAVENÍ SLUŽEB

9.1 Bank iD je oprávněna pozastavit nabízení Služeb IdP v rámci Služeb Bank iD v případě, že:

a) nejsou splněny předpoklady poskytování Služeb IdP podle čl. 5 těchto Smluvních podmínek;

b) Služby Bank iD jsou bezprostředně ohroženy vznikem Bezpečnostního incidentu z důvodu neprovedení opatření dle odst. 7.1 těchto Smluvních podmínek na straně IdP;

c) dojde k opakovanému Podvodnému jednání ve vztahu k Službám IdP a IdP na výzvu Bank iD nedoloží v lhůtě 10 Pracovních dnů, že udržuje opatření dle odst. 7.1 těchto Smluvních podmínek;

d) Služby IdP vykazují Vady IdP priority 1 až 2 dle SLA, které nevznikly z důvodů, při kterých dle SLA nevzniká Bank iD nárok na Dohodnutou slevu, a to třikrát v jednom kalendářním měsíci nebo taková Vada IdP trvá po dobu delší než trojnásobek Doby řešení dle SLA a k nápravě Vady IdP nedojde do 5 pracovních dnů od písemné výzvy Bank iD, není-li ve výzvě k nápravě stanovena doba delší.

9.2 V případě pozastavení nabízení Služeb IdP ze strany Bank iD je Bank iD zároveň oprávněna pozastavit poskytování služeb Bank iD vůči IdP, pokud je i v roli SeP, neodpadnou-li důvody pro Pozastavení služeb ani do 14 pracovních dnů od Pozastavení služeb dle Smlouvy.

9.3 IdP je oprávněn pozastavit poskytování Služeb IdP v rámci Rozhraní Služeb v případě, že:

a) dochází k přetížení Rozhraní Služeb chybnými požadavky;

b) v rámci poskytování Služeb Bank iD dochází k ohrožení důvěrnosti nebo integrity Osobních údajů;

c) Služby IdP jsou bezprostředně ohroženy vznikem Bezpečnostního incidentu z důvodu neprovedení opatření dle odst. 7.2 těchto Smluvních podmínek na straně Bank iD;

d) dojde k opakovanému Podvodnému jednání ve vztahu k Službám Bank iD využívajícím Služby IdP a Bank iD na výzvu IdP nedoloží v lhůtě 48 hodin, že udržuje opatření dle odst. 7.2 těchto Smluvních podmínek;

e) Služby Bank iD vykazují Vady Bank iD priority 1 až 2 dle SLA, které nevznikly z důvodů, při kterých dle SLA nevzniká IdP nárok na smluvní pokutu ve výši Dohodnuté slevy, a to třikrát v jednom kalendářním měsíci nebo taková Vada Bank iD trvá po dobu delší, než trojnásobek Doby řešení dle SLA a k nápravě Vady Bank iD nedojde do 5 pracovních dnů od písemné výzvy IdP, není-li ve výzvě k nápravě stanovena doba delší.

10. POŽADAVKY NA ZMĚNU SLUŽEB

10.1 Bank iD je oprávněna jednostranně měnit Katalog Služeb, Technickou specifikaci a SLA. O změnách Katalogu Služeb, Technické specifikace a SLA informuje Bank iD IdP a změny s IdP konzultuje. IdP nese veškeré náklady související s přizpůsobením Rozhraní Služeb požadavkům Bank iD.

10.2 V případě Minoritní změny není IdP povinen upravit Služby IdP ani provádět jiné změny (např. týkající se Rozhraní Služeb nebo auditních logů) dle požadavků Bank iD. Bank iD novou verzi Služeb Bank iD nasadí na produkční prostředí do 3 měsíců od oznámení nové verze.

10.3 V případě Majoritní změny je IdP povinen upravit Služby IdP nebo provést související změny dle požadavků Bank iD, a to do 10 měsíců od oznámení změny nebo odlišné doby dohodnuté mezi Smluvními stranami a všemi dalšími Identity providery. Bank iD novou verzi Služeb Bank iD nasadí na produkční prostředí do 3 měsíců od oznámení, přičemž tato verze bude kompatibilní jak s předchozí verzí (N-1), tak novou verzí (N) požadavků na Služby IdP. Po 10 měsících od oznámení nebo odlišné

době dohodnuté mezi Smluvními stranami a všemi dalšími Identity providery Bank iD dále negarantuje komptabilitu Služeb Bank iD s předchozí verzí (N-1) požadavků na Služby IdP. Lhůta pro implementaci Majoritní změny se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou trvalo prodlení Bank iD s nasazením nové verze Služeb Bank iD na produkční prostředí.

10.4 V případě požadavku Bank iD na změny související s bezpečností Služeb IdP a Služeb Bank iD, které bezprostředně odvracejí zranitelnost Služeb IdP a Služeb Bank iD, jsou Smluvní strany povinny upravit Služby IdP a Služby Bank iD dle nových požadavků Bank iD nejpozději do 1 měsíce od jejich oznámení ze strany Bank iD, nedohodnou-li se Smluvní strany na odlišné lhůtě. Pro vyloučení pochybností Smluvní stany uvádějí, že se tento odst. 10.4 Smluvních podmínek nevztahuje na změny, které nejsou nezbytné k odvrácení zranitelnosti Služeb IdP a Služeb Bank iD (např. Minoritní změny nebo změny související se zaváděním nových Služeb IdP). Nezbytnost změn dle tohoto odst. 10.4 Smluvních podmínek je Bank iD povinna na žádost IdP zdůvodnit.

10.5 Bank iD je oprávněna zavádět nové Služby IdP (v rozsahu § 1 odst. 4 ZoB). O zavádění nových Služeb IdP informuje Bank iD IdP oznámením změn Smluvních podmínek, Katalogu Služeb, Technické specifikace a SLA. Bank iD zpřístupní IdP do 3 měsíců od oznámení nové Služby IdP prostředí pro testování a pilotní provoz nové Služby IdP podle oznámených verzí Smluvních podmínek, Technické specifikace a Katalogu Služeb. IdP je povinen integrovat nové služby do Rozhraní Služeb a zahájit poskytování nových služeb nejpozději do 12 měsíců od jejich oznámení ze strany Bank iD. Lhůta pro integraci nové Služby IdP do Rozhraní Služeb se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou trvalo prodlení Bank iD se zpřístupněním prostředí pro realizaci Testovacího provozu. IdP nese veškeré náklady související s přizpůsobením Rozhraní Služeb změnám Služeb IdP.

10.6 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že žádné z ustanovení těchto Smluvních podmínek nemá vliv na právo IdP vznést námitku proti změnám Smluvních podmínek, Katalogu Služeb, Technické specifikace nebo SLA dle odst. 25.4 Smlouvy.

11. ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY PRO SLUŽBU BANK ID SIGN

11.1 IdP v rámci služby Bank iD SIGN, jak je popsána v Katalogu služeb, odpovídá za řádné provedení autentizace Koncového zákazníka a předání jeho pokynu Bank iD k podpisu Dokumentů určených předanými Metadaty a/nebo Prohlášení elektronickým podpisem Koncového uživatele. IdP neodpovídá za obsah Dokumentů a Prohlášení, zejména za soulad Dokumentů a/nebo Prohlášení s právními předpisy či ujednáním Koncového uživatele se třetí osobou. IdP dále neodpovídá za připojení elektronického Podpisu k Dokumentům a/nebo Prohlášení.

11.2 Bank iD v rámci služby Bank iD SIGN, jak je popsána v Katalogu služeb, odpovídá za připojení elektronického podpisu Koncového uživatele k Dokumentu, jehož Metadata byla IdP předána, případně Dokumentům obsaženým v Obálce, jejíž Metadata byla IdP předána, a/nebo Prohlášení, vložení vizuální značky symbolizující podpis Koncového zákazníka do Dokumentu, opatření Dokumentů a/nebo Prohlášení kvalifikovanou elektronickou pečetí Bank iD a zpřístupnění Dokumentů a/nebo Prohlášení SeP.

11.3 IdP není povinen ověřovat soulad obdržených Metadat s Dokumentem nebo Obálkou ani soulad zaslaných textových hodnot Prohlášení s textovými hodnotami zobrazenými Koncovému uživateli v prostředí Bank iD.