

# e-zápis do studia na vysoké škole s ověřením totožnosti pomocí Bank iD

---

Olga Klápštová

Tvůrci e-zápisu: Josef Krupička, Miroslav Koblížek, Jiří Šafra

18. 4. 2024

# Současnost Univerzity Pardubice

✓ 7 fakult:

Dopravní fakulta Jana Pernera

Fakulta chemicko-technologická

Fakulta ekonomicko-správní

Fakulta elektrotechniky a informatiky

Fakulta filozofická

Fakulta restaurování

Fakulta zdravotnických studií

✓ cca 7000 studentů,

✓ 1 200 zaměstnanců + cca 500 DPP/DPČ

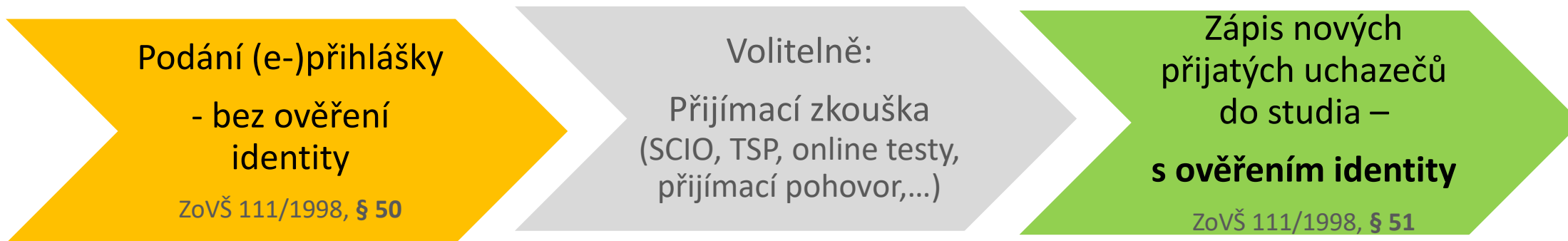


# Specifika digitalizace VVŠ

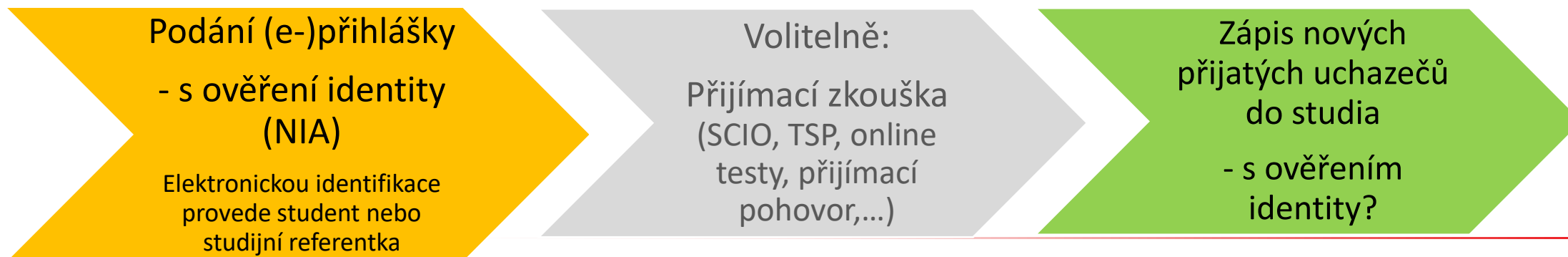
- Z dosavadních právních analýz postavení VVŠ a dopadů DEPO (zákon č. 261/2021 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s další elektronizací postupů orgánů veřejné moci) je zřejmé, že VVŠ vystupují v některých situacích jako OVM a v dalších situacích VVŠ jako OVM nevystupují. **VVŠ je svým postavením tzv. „hybrid“.**
- Tam, kde jsou **VVŠ OVM**, mají nárok přistupovat ke službám eGovernmentu a jsou na ně kladeny také povinnosti z tohoto vyplývající, mj. dle zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální služby. Řídí se přidělenými agendami, jež určují činnostní role subjektu, např. agenda A3791 Vysoké školy. Zde je nutné využívat **NIA** (Národní identitní autorita, komponenta Národní bod pro identifikaci a autentizaci).
- Kde VVŠ jako OVM nevystupují, je primárně příležitost využít Bank iD. V situacích, kde vystupují **VVŠ jako soukromoprávní subjekty**, využívá se pro elektronickou identifikaci osob **SONIA** (SOukromoprávní NIA), např. uzavírání soukromoprávních smluv, poskytování ubytování na kolejích, provoz e-shopů, provozování knihoven apod. Provozovatelem SONIA je společnost Bankovní identita,a.s. (Bank iD).

# Přijímací řízení

## Současný stav na UPCE



## Očekávaný stav po 1.2.2025 – platnost ZPDS č. 12/2020 Sb. a DEPO č. 261/2021 Sb.



# Motivace zkusit e-zápis v roce 2023

---

- digitalizace univerzity jako obecný trend vs. interní diskuse, zda je generace studentů připravena na využití digitálních služeb
  - UPCE má se společností Bankovní identita a.s. podepsanou od konce roku 2022 *Smlouvu o poskytování služeb Bank iD*, bylo využito memorandum se sdružením EUNIS-CZ [Vysoké školy sdružené v EUNIS-CZ mohou do konce roku 2023 využívat služby BankID za výhodných podmínek. | EUNIS-CZ](#)
  - co když opět přijde nějaký covid ?
  - vstřícnost (nejen) k zahraničním studentům
  - potřebujeme s uchazeči komunikovat ještě před tím, než dostanou naše komunikační prostředky – např. jim sdělit prvotní heslo
  - snížení pracnosti některých procesů – např. eliminace skenování fotek
  - **objevil se zájem ze strany fakult**
-

# Cíl: e-zápis

---

- Aplikace umožňující nahradit fyzické zápisy
    - Součástí je ověření totožnosti uchazeče
      - Bankovní identita nebo
      - ZignSec pro zahraniční studenty
    - V CZ i EN verzi
  - Výstupem:
    - zapsaný student s aktivovaným univerzitním účtem
    - podaná elektronická žádost o studentskou kartu
    - elektronicky udělené souhlasy se zpracováním OÚ
-

# Cesta k cíli

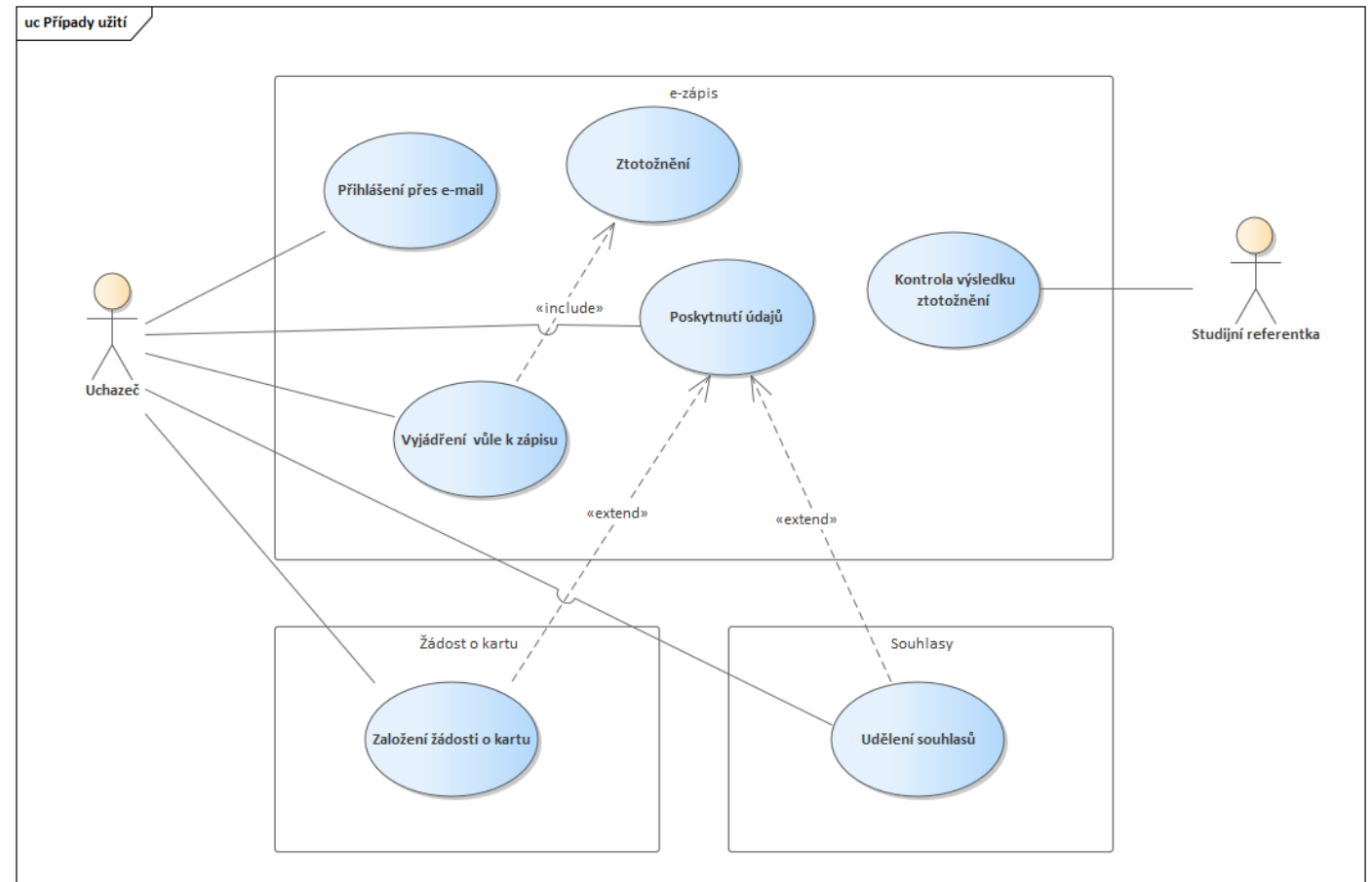
---

- Vytvoření tří dosud neexistujících aplikací
    - e-zápis
    - elektronická žádost o studentskou kartu
    - elektronické udělování souhlasů
  - Aplikace Žádost o kartu a Souhlasy
    - Nejen pro potřebu e-zápisu,
      - ale i pro potřebu studentů, kteří budou zapsáni **fyzicky**
-

# e-zápis jako vlastní aplikace nad studijním systémem IS/STAG

Aplikace e-zápis v sobě zahrnuje část funkcionality aplikací

- Žádost o kartu a
- Souhlasy

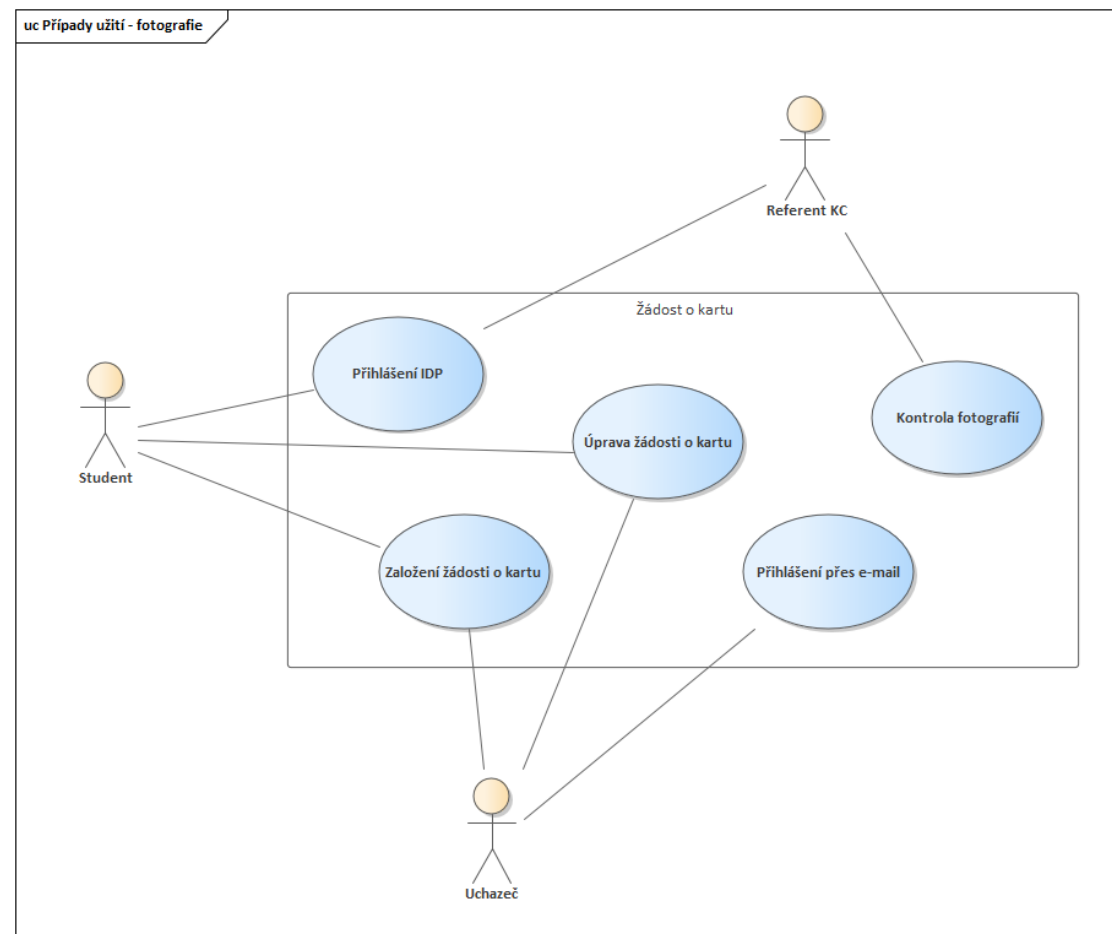




# Žádost o kartu

Uživatелеm aplikace Žádost o kartu by měl být:

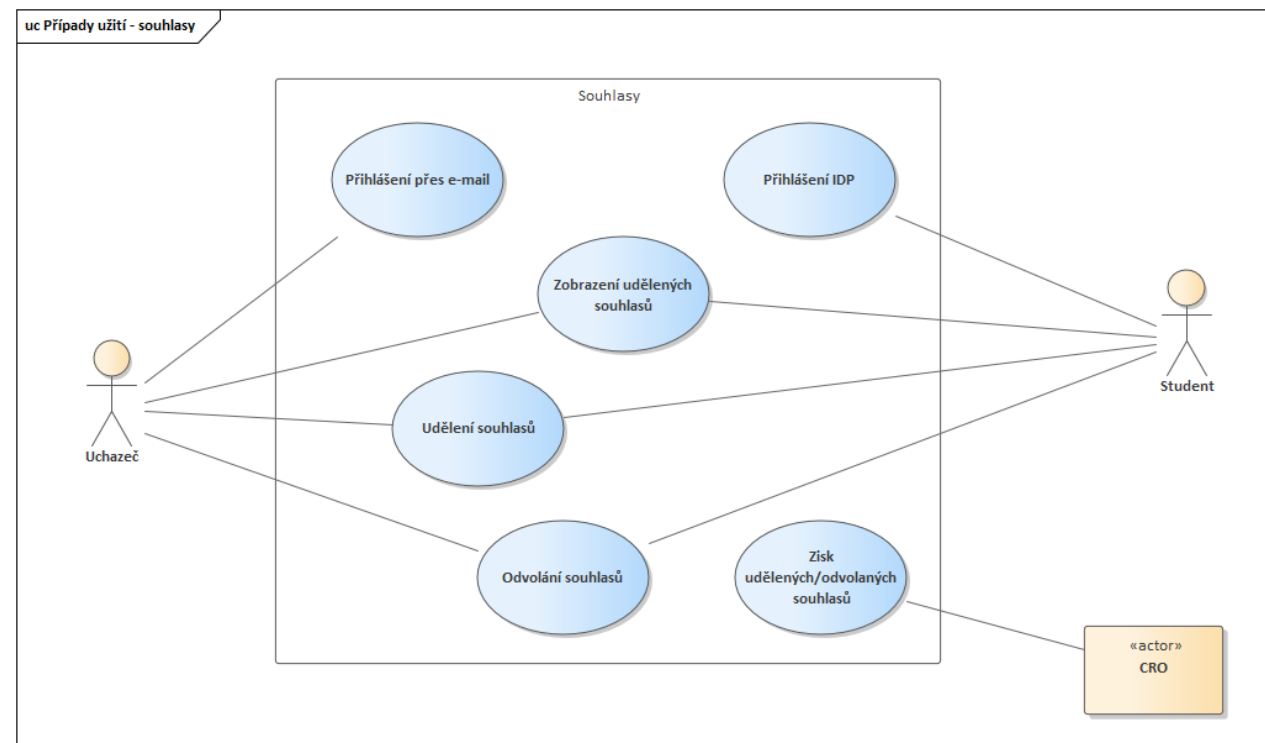
- „uchazeč“, který se zapisuje v on-line režimu
- „student“, který byl již zapsán (bez ohledu na režim)
  - a potřebuje, aby mu byla vystavena karta
- „referent KC“
  - hromadná kontrola nahraných fotografií



# Udělení souhlasů

Aplikace Souhlasy umí:


- Evidovat jeden a více souhlasů\* se zpracováním OÚ udělené
  - studentem
  - uchazečem v aplikaci e-zápis
- evidovat/zadávat souhlasy s vazbou i bez vazby na konkrétní OÚ.
- udělené souhlasy se zpracováním OÚ odvolat.
- zobrazit osobě souhlasy, které udělila
  - + informace o jejich udělení (datum a čas)



\* A) Souhlas s distribucí OÚ do nadstavbových systémů

B) Souhlas s dalším užitím soukromé e-mailové adresy a jejím dlouhodobějším uchováním

# Student se rozhodne pro e-zápis



Portál IS/STAG

Přihlášený uživatel: ██████████@GMAIL.COM [Odhlásit](#) [English](#)

Vítejte **Prohlížení** Uchazeč

E-Přihláška  
Přijímací řízení  
ECTS příjezdy

## Ověření totožnosti osoby

Zápis ke studiu standardně probíhá při organizační schůzce před zahájením studia. Nyní máte možnost být zapsán(a) ke studiu i bez nutnosti Vaší osobní přítomnosti (na dálku, on-line), a to prostřednictvím aplikace **Elektronický zápis ke studiu**.

V aplikaci budete muset učinit tyto kroky:

- poskytnout univerzitě některé osobní údaje, které potřebujeme zpracovávat (informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v **tomto dokumentu**)
- udělit a následně spravovat souhlasy se zpracováním dalších osobních údajů
- podat žádost o vystavení karty studenta
- projevit závazný zájem o zapsání do studia a
- elektronicky prokázat svou totožnost.

Konkrétní informace se dočtete v **podmínkách užití aplikace e-zápis**.

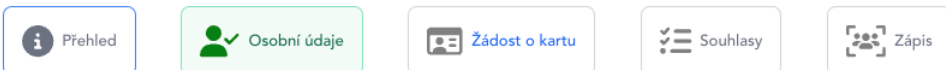
Prohlašuji, že jsem se seznámil/a s průběhem on-line zápisu a chci být přesměrován do aplikace **Elektronický zápis ke studiu**.

[Vstoupit do systému pro ověření totožnosti](#)

Studijní program	Filosofie (P0223D100009)
Typ studijního programu	Doktorský
Forma studijního programu	Kombinovaná
Název oboru/speciálnízace	Filosofie (P0223D2001/99)
Rozhodnutí	přiját na základě přijímací zkoušky

[Zobrazit spis](#)

# Žádost o kartu



Během Vašeho studia na UPCE budete potřebovat tzv. studentskou kartu, která Vás bude identifikovat jako studenta univerzity, umožní Vám vstu služby pro studenty (při návštěvě menzy, při půjčování knih z knihovny, při kopírování atp.).

Abychom Vám kartu mohli vystavit, potřebujeme, abyste nahrál/a Vaši aktuální fotografii průkazkového formátu. Vaši fotografii dále použijeme p Nahrání fotografie a podání žádosti o kartu studenta je nutnou podmínkou pro pokračování k dalším krokům.

Kartu si můžete vyzvednout na studijním oddělení fakulty po zahájení :

Během Vašeho studia na UPCE budete potřebovat tzv. studentskou kartu, která Vás bude identifikovat jako studenta služby pro studenty (při návštěvě menzy, při půjčování knih z knihovny, při kopírování atp.).

Abychom Vám kartu mohli vystavit, potřebujeme, abyste nahrál/a Vaši aktuální fotografii průkazkového formátu. Vaši Nahrání fotografie a podání žádosti o kartu studenta je nutnou podmínkou pro pokračování k dalším krokům.

Kartu si můžete vyzvednout na studijním oddělení fakulty po zahájení zimního semestru.

Nahrát fotografii ●

Oříznout fotografii

Zoom -

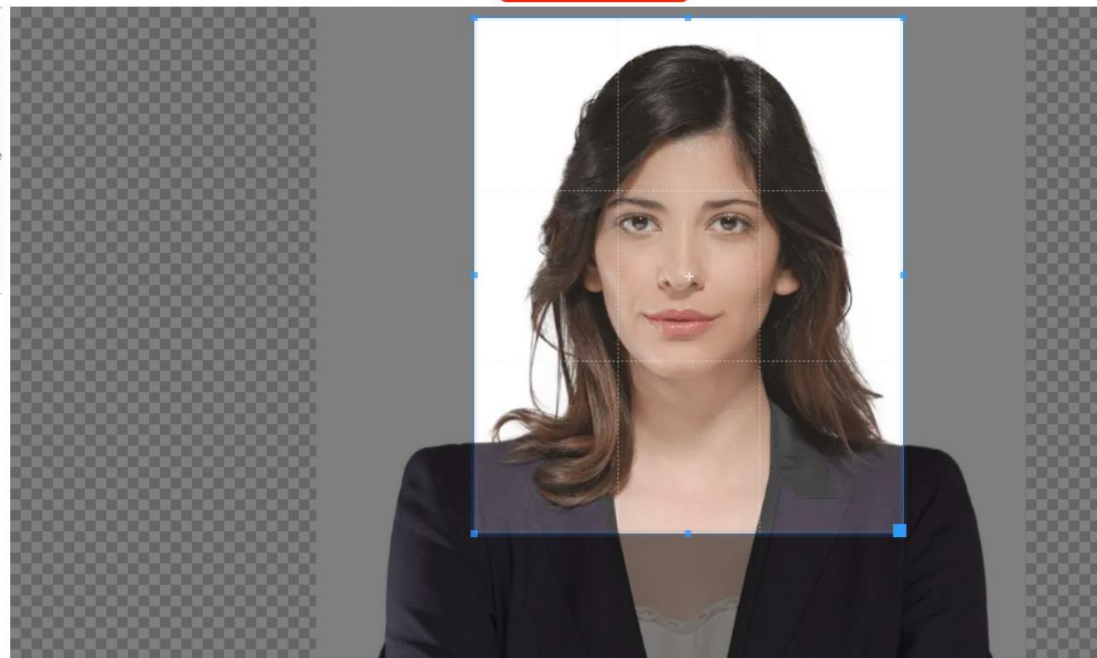
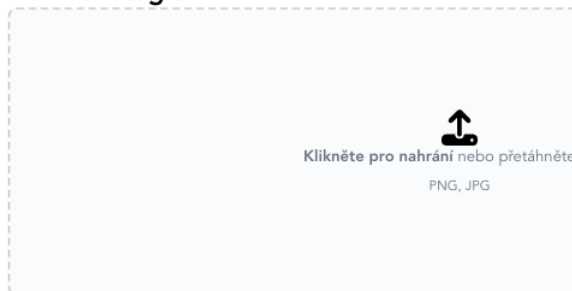
Zoom +

Potvrdit oříznutí

Výsledná fotografie k uložení

Nahrát jinou fotku

Uložit žádost o kartu



# Souhlasy, poučení

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

UPCE zpracovává Vaše osobní údaje (OÚ) na základě zákonných povinností, oprávněných zájmů případně veřejného zájmu. V některých případech, které z těchto právních základů nevyplývají, ale které Vám zároveň mohou přinést určitý prospěch, však UPCE potřebuje získat i Váš souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení tohoto souhlasu je z Vaší strany zcela dobrovolné a není podmínkou pro zápis ke studiu. Udělený souhlas rovněž můžete kdykoli později odvolat.

## Souhlas se sdílením Vašich OÚ informačními systémy UPCE při využívání služeb pro studenty

Vaše vybrané osobní údaje budou sdíleny jednotlivými informačními systémy UPCE, které zajišťují poskytování služeb studentům, a ve kterých budete mít zřízeny uživatelské účty (knihovna, menza, ubytování, kopírování a tisk atp.). Pokud na základě Vašeho souhlasu umožníte UPCE, aby Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu sdílela mezi jednotlivými službami určenými studentům, které se rozhodnete využívat, nebudete si muset u každé z těchto služeb zakládat zvláštní účet.

Plné znění  Souhlasím  Nesouhlasím

## Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy za účelem kontaktování během studia

Vaši soukromou e-mailovou adresu budeme s Vaším souhlasem po dobu Vašeho studia využívat k možnosti kontaktovat Vás v naléhavých případech, k možnosti zasílat Vám dotazníková šetření vztahující se k Vašemu studiu. Za tímto účelem bude Vaše soukromá e-mailová adresa sdílena do Vaší karty v systému STAG.

Plné znění  Souhlasím  Nesouhlasím

## Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy po skončení studia

Vaši soukromou e-mailovou adresu budeme s Vaším souhlasem po dobu 3 let po skončení Vašeho studia používat k zasílání dotazníkových šetření vztahujících se k Vašemu studiu.

Plné znění  Souhlasím  Nesouhlasím

## Akceptace podmínek

Z důvodu Vašeho studia na UPCE Vám budou zřízeny přístupy k některým službám, které mají specifické podmínky užití. Z tohoto důvodu je nezbytné, abyste se s těmito podmínkami seznámil(a) a potvrdil(a), že je berete na vědomí.

## Podmínky užití vnitřního IT prostředí

Z důvodu Vašeho studia na UPCE Vám budou zřízeny přístupy k některým službám, které mají specifické podmínky užití. Z tohoto důvodu je nezbytné, abyste se s těmito podmínkami seznámil(a) a potvrdil(a), že je berete na vědomí.

Plné znění  Souhlasím

[Uložit souhlasy a podmínky](#) ▶▶

# Zápis



Elektronický zápis ke studiu

██████████@gmail.com

- Přehled
- Osobní údaje
- Žádost o kartu
- Souhlas
- Zápis

## Bank iD

### Zápis

1 Vyběr

Zvolte prosím s

Fakul

Zvolit FF

### Zápis

1 Vyběr

Zvolil/a jste

Chci b

### Zápis

1 Vyběr programu >> 2 Proj

Nyní musíme provést ověření Vaší totožnosti. Vyberte, kterou externí službou máme tuto službu realizovat.

[← Zpět](#)

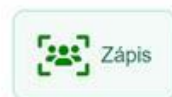
## Vyberte svou banku za účelem ověření totožnosti

- Přehled
- Osobní údaje
- Žádost o kartu
- Souhlas
- Zápis

### Zápis

1 Vyběr >> 2 Projev >> 3 Ztotožnění >> 4 Hotovo

Gratulujeme, nyní je již vše připraveno k tomu, abychom Vás mohli zapsat ke studiu ve studijním programu. Studijní referentka ještě provede kontrolu náležitosti a bude Vás v případě potřeby kontaktovat s žádostí o potvrzení. Pokud kontrola náležitosti proběhne bez problémů, budete e-mailem a zároveň prostřednictvím této aplikace informováni o dalším postupu.



Jana Nováková

+420777123456

Zatím nebylo vygenerováno přihlašovací jméno.

### Souhlasy

Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy po skončení studia - Udělen 26. 6. 2023

Podmínky užití vnitřního IT prostředí - Udělen 26. 6. 2023

Souhlas se sdílením Vašich OÚ informačními systémy UPCE při využívání služeb pro studenty - Udělen 26. 6. 2023

Souhlas s využitím Vaší soukromé e-mailové adresy za účelem kontaktování během studia - Udělen 26. 6. 2023

### Záписы

FF - Filosofie (P0223D100009), Filosofie (P0223D2001/99),  
Doktorský, Kombinovaná - přijat na základě přijímací zkoušky


El. zápis úspěšně proveden - 26. 6. 2023

# e-zápis FF

- První pilotní běh 28.6. – 29. 6. 2023
  - Filozofická fakulta
  - 66 studentů ze 6 programů

Popisky řádků	Počet z Uchazeč
Sociální a kulturní antropologie (B0314A2001/99)	11
Historie - Kulturně historická studia (B0222A2003/99)	8
Historie - Ochrana hmotných památek (B0222A2004/99)	6
Religionistika (B0221A2001/99)	5
Historie - Archeologie (B0222A2001/99)	4
Religionistika - Anglický jazyk (B0221A2002/99)	1
<b>Celkový součet</b>	<b>35</b>

- Z každého oboru využila alespoň 1 osoba
- V plánu byly ještě 2 pilotní běhy
  - ale rozběhlo už se to „produkčně“ 😊



**Bank ID** Bankovní identita, a.s. (Bank ID) 4,971 followers 2mo

Historicky první uchazeči o vysokoškolské studium se v červnu mohli zapsat ke studiu elektronicky pomocí #BankID. 🤖

Z 66 budoucích posluchačů 6 oborů Fakulty filozofické [University of Pardubice](#) tuto možnost využilo 55 %, tedy 35 studentů. 🤖👤 Na online zápis přitom měli jen dva dny!

Do budoucna plánuje Univerzita Pardubice zápisy přes Bank ID rozšířit i na další fakulty.

[See translation](#)

**Bank iD**

**55 %**  
**studentů**

**se zapsalo online ke studiu  
na FF Univerzity Pardubice**

# Pilot na FF: Ověřování totožnosti

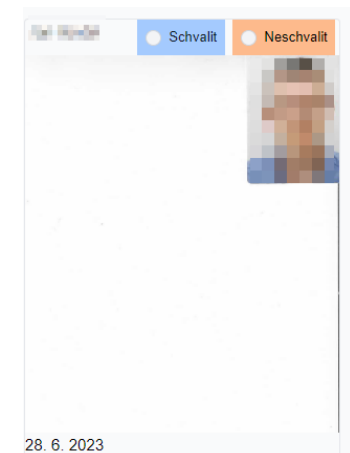
- Naprostá většina (31) ověřena pomocí **bankovní identity**
- Pouze 4 pomocí služby ZignSec
  - kontrola obličeje a fyzického průkazu totožnosti
  - ČR občanům ve výchozím stavu nenabízen
    - Na vyžádání ze strany uchazečky zapnuta v jednom případě i pro ČR
      - Důvod: banka není součástí BankID
        - pouze NIA, kterou jsme neměli v roce 2023 k dispozici
        - ale zájem o distanční zápis uchazečka měla

Počet z Uchazeč	Popisky sloupců		
Popisky řádků	BankID	Zignsec	Celkový součet
Sociální a kulturní antropologie (B0314A2001/99)	11		11
Historie - Kulturně historická studia (B0222A2003/99)	7	1	8
Historie - Ochrana hmotných památek (B0222A2004/99)	5	1	6
Religionistika (B0221A2001/99)	4	1	5
Historie - Archeologie (B0222A2001/99)	3	1	4
Religionistika - Anglický jazyk (B0221A2002/99)	1		1
<b>Celkový součet</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>35</b>



# Pilot na FF: Žádosti o kartu

- U cca 20 % fotografií nějaký „nedostatek“
- V 2 případech nahrána nevyhovující fotografie
  - 1x celočerná
  - 1x příliš malá, chyba při ořezu
- U cca 4-6 případů ne zcela vhodné pozadí



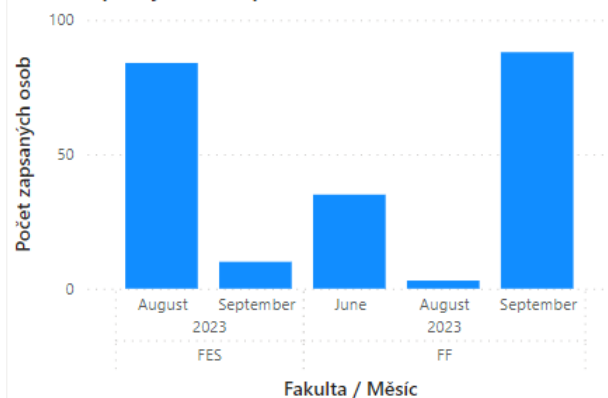
# Pilot na FF: Souhlasy

---

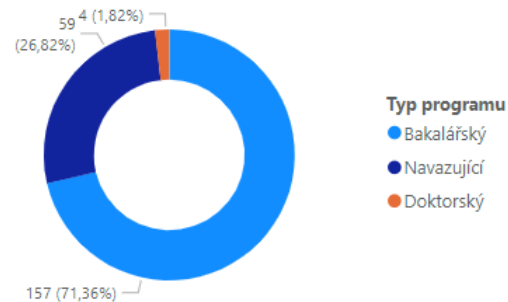
- Uchazečům v rámci e-zápisu předloženy
    - 3 souhlasy se zpracováním osobních údajů
      - Přenos OÚ v rámci vnitřního IT prostředí
      - Možnost oslovování pomocí e-mailové adresy **během** studia
      - Možnost oslovování pomocí e-mailové adresy **po skončení** studia
    - 1 poučení o provozních záležitostech
      - IT infrastruktura
  - Souhlasy uděleny, až na 3 případy
    - nesouhlas s oslovováním pomocí e-mailové adresy **po skončení** studia
-

# 220 e-zapsaných po 3 měsících

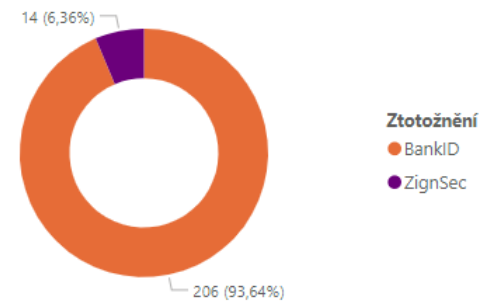
Počet zapsaných osob po fakultách



Počet zapsaných podle typu SP

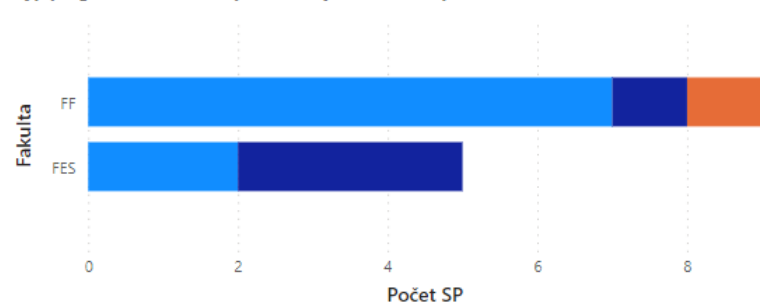


Využití služeb pro ztotožnění

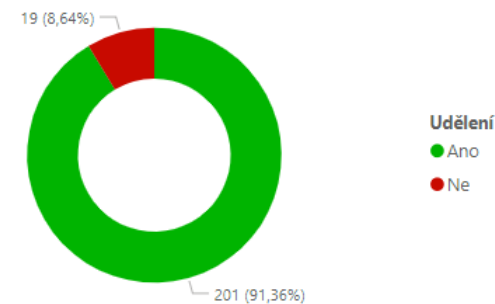


Počet SP po fakultách

Typ programu ● Bakalářský ● Navazující ● Doktorský



Souhlas s oslovováním po skončení studia



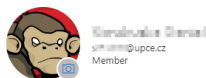
# Zpětná vazba od studentů

---

- Vítají to
  - Je pro ně nepochopitelná prodleva (3-4 dny) mezi
    - odklikáním zápisu a
    - e-mailem o aktivaci účtu
  - Důvod není v technologii, ale v procesním nastavení
    - Fakulty se rozhodly čekat, až proběhnou i fyzické zápisy
    - Teprve pak provedou zápis všech studentů
  - Potvrzení toho, že **digitalizace není o IT, ale o změně procesů**
    - Převody procesů z fyzického světa do online 1:1 nemusí vždy dávat smysl
-

# Závěrem

- pilot na FF potvrdil, že generace „sněhových vloček“ \* jsou skutečně „digitální domorodci“
- z pilotu se stal standardní zápis na UPCE
- e-zápis 2024 bude předcházet fyzickým zápisům, ty vždy musí proběhnout
- studentům je po e-zápisech automaticky zaslán e-mail s informací o
  - Provedeném zápisu
  - Přiděleném přihlašovacím jméně
  - Součástí byla i informace o potřebě účet aktivovat + návod
- většina si aktivuje účet do 3 dnů (dokonce si hned nahrají „profilovku“ do Office 365 😊



\* [Sborník příspěvků z kulatého stolu Výuka generace sněhových vloček](#)

Děkujeme za pozornost

---